



Perspectivas de

# Comunicación y Ciudadanía

---

# Whatsapp y la generación del pulgar

Recepción: 25/04/14 / Aceptación: 20/06/14

**Francisco Javier Rodríguez Ledezma**  
Corporación Universitaria Comfacauca  
frodriguez@unicomfacauca.edu.co

Comunicador Social, Especialista en Administración de Tecnologías de la Información para la Comunicación Virtual, y Mg. (c) en Comunicación Digital. Se ha desempeñado como redactor del diario El Liberal y magazines.

**Resumen:** La aplicación mundialmente conocida como Whatsapp ha revolucionado la manera en que los jóvenes se comunican, lo que ha ocasionado en el campo universitario graves consecuencias. La distracción dentro del aula de clases y la adicción por mantener un contacto continuo con el teléfono revisando mensajes, notas, imágenes y demás, hacen parte de las nuevas dinámicas que empiezan a afectar ampliamente las calificaciones de los estudiantes.

**Palabras clave:** Comunicación, virtual, mensaje, Whatsapp, aplicación, celular.

**Abstract:** The world famous App known as WhatsApp, has revolutionized the way in which youngsters communicate, and in the university field, the consequences have not been favorable. The lack of concentration in the classroom and the addiction to be all the time checking the cellphone for new incoming messages, are now part of the new dynamics that are reflected somehow in the detriment of academic performance.

**Keywords:** Communication, virtual, message, Whatsapp, application, cell phone.

Lo que inició como un servicio de mensajería instantánea, el cual permitía escribir y recibir mensajes virtuales sin intermediarios, se ha convertido en pocos meses en la forma más popular, poderosa y sencilla de mantener contacto entre las personas. Así, el uso de Whatsapp se ha masificado igual o más que la red social Facebook.

## La unión virtual

Aún está por definirse si es una red social, lo que sí es cierto es que es una aplicación de chat para teléfonos

móviles de última generación, también llamados smartphones, en donde sólo se requiere conocer el número celular de alguien para tenerlo en la lista de contactos y así iniciar con 'la magia' de empezar a reír, sufrir, aconsejar, distraer, discutir, entretener y ayudar, entre otras opciones, con quien se tiene al otro lado de la línea. Sin embargo, es ineludible que tanto emisor como receptor tengan un servicio de internet (WiFi o plan de datos).

La popularidad de Whatsapp entre los estudiantes universitarios ha alcanzado niveles inimaginables. Por ejemplo, cuando buscan entablar una relación con alguien una de las preguntas iniciales que hacen es ¿tienes Whatsapp?, respuesta que al ser afirmativa, se sobreentiende que está pidiendo el número del teléfono móvil a fin de agregarlo a los contactos y así formalizar la nueva amistad. De este modo, primero se relacionan virtualmente y si hay entendimiento, continuarán con una cita personal más subjetiva o cualquier otra actividad donde puedan tratarse cara a cara. De ahí la preferencia por parte de los jóvenes en anteponer Whatsapp y ocasionalmente Facebook como sus sitios favoritos para crear, mantener y hasta deteriorar relaciones.

Para no ir más lejos, los actuales estudiantes universitarios, quienes podrían ser denominados como nativos digitales<sup>1</sup>, porque en su mayoría llegaron a este mundo en la década de los 90s cuando tecnologías como el celular ya empezaba a masificarse, tras un primer contacto visual entre sus compañeros, en el aula o los pasillos de la universidad, siguen con un

<sup>1</sup> Poseen una configuración psicocognitiva diferente que les permite asimilar con mayor rapidez el uso de las nuevas tecnologías como Internet. Ver más en: [www.protecciononline.com](http://www.protecciononline.com)

diálogo virtual en una red social, y a partir de allí deducen si esa persona es importante para su vida, para luego decidir si lo añaden a su lista de contactos en Whatsapp o lo descartan de forma permanente de cualquier medio de comunicación virtual, eliminación que automáticamente significa el fin de la amistad; "No me busques, no me llames, no me escribas porque no me interesas".

De acuerdo con la entrevista realizada<sup>2</sup> a Rocío Leticia Cortés Campos, académica de la Facultad de Ciencias Antropológicas de la Universidad Autónoma de Yucatán, en México, "algunos contactan personalmente a la gente que solo conocían por la red y tienen diferentes encuentros, exitosos o fraudulentos. En la generación de vínculos afectivos, llámese de parejas, amigos o familiares hay una importante fuerza en estos contactos", indicó.

**Whatsapp**  
*fue fundada en el 2009, tiene 600 millones de usuarios, un tráfico diario de 10.000 millones de mensajes, y en octubre de 2014 fue adquirida por Facebook por 21.800 millones de dólares (44 mil 650 millones de pesos).*

Sin embargo, la docente también destaca que este grupo de nativos digitales pertenece a una clase socioeconómica media, radicada prioritariamente en una zona urbana donde las conexiones a la web son aceptables, a diferencia de los jóvenes que habitan zonas rurales que pueden tener condiciones precarias de acceso a internet por la misma escasez de antenas para telefonía móvil.

Ahora bien, no hay discusión frente a que los estudiantes universitarios tienen la necesidad de tener internet, puesto que al estar conectados y con las aplicaciones descargadas en su celular, logran satisfacer un sinnúmero de necesidades que van más allá de hablar simplemente por su teléfono, acción que ya no es suficiente porque en ocasiones parece que es el uso menos importante que le dan a su teléfono móvil, en la mayoría de ocasiones por falta de créditos para llamar (minutos) y que es más divertido chatear y jugar con los cientos de emoticones que establecer un contacto voz a voz.

## Una tecnología que distrae

No han pasado 10 minutos de una clase y generalmente hay un estudiante que consulta de manera permanente su celular. El motivo principal, le ha llegado un mensaje y el deseo de saber qué y quién le ha escrito es más fuerte que la explicación dada por el docente, quien indica cómo será la próxima evaluación y cuáles serán los temas que calificará, entre muchos otros temas. En otras palabras, la concentración acaba en el mismo instante en que el estudiante decide tomar con sus manos el celular, el cual seguramente no volverá a dejar hasta no recibir una respuesta de lo que acaba de escribir, volviéndose en un vaivén de mensajes que termina por despistar en su totalidad a cualquier estudiante, que para ese momento ya no merece ese apelativo porque hace de todo menos estudiar.

Según una encuesta aplicada a universitarios de la ciudad de Popayán<sup>3</sup>, las tecnologías, en especial el celular y sus aplicaciones, han embelesado a toda clase de estudiantes, desde los que tienen el promedio de notas más bajo como a los que son considerados los más sobresalientes en el aula. Una leve diferencia radica en que quienes obtienen mejores calificaciones son más responsables usando estas tecnologías al interior del aula, mientras que los que no son tan brillantes permanecen muy pendientes de los mensajes, dejando de lado lo expresado por el docente.

Otro resultado arrojado por la encuesta aplicada a 100 estudiantes de diferentes programas, fue que tras empezar a hacer un trabajo en grupo dentro del aula, en la mayor parte de los casos uno de sus miembros del grupo toma un celular tras ocho minutos de estar reunidos y empieza a chatear por lapsos cortos de tiempo, mientras rara vez realiza aportes al taller. Y como un efecto dominó, este comportamiento iba siendo copiado por el resto de compañeros hasta que todos terminan 'pegados', como ellos mismos lo expresan, de su celular, quedando el trabajo suspendido.

El 80% de los jóvenes contestó que no puede iniciar una tarea sin tener a la vista su teléfono móvil, y añaden que el no ver este dispositivo cerca es motivo de desconcentración, porque están pensando más sobre el lugar donde dejaron su celular, en la posible llamada de alguien que no se ha comprometido a llamarlos o un mensaje que deberán responder con

<sup>3</sup> La encuesta se aplicó entre septiembre y octubre de 2014 a 100 estudiantes de la Corporación Universitaria Comfacaucá, Uni-comfacaucá. -Popayán, Cauca, Colombia-.

prontitud. Así que, de algún modo, la tecnología está brindando paz y tranquilidad cuando está en la mano de su dueño.

Charlar por Whatsapp y hacer un trabajo de forma simultánea es una actividad que no complica a los nativos digitales, según lo señaló el 90% de los encuestados, que además aseguraron que mientras el profesor hacía anotaciones en el tablero y estaba dando la espalda a sus estudiantes, ellos aprovechaban para enviar mensajes y poco les importaba no alcanzar a escribir en sus libretas los apuntes del profesor. ¿Qué hace cuando por estar chateando no alcanza a copiar lo que está en el tablero?: Respuesta general: "Intento tomar una foto al tablero antes de que borren".

El 75% de lo que hablan por Whatsapp o Facebook, no tienen relación directa con lo que se está tratando en clase, incluso en ocasiones no les llega ningún mensaje pero sienten la necesidad de leer por enésima vez lo enviado o recibido con anterioridad, así que el tema ya pasa a convertirse en una adicción por revisar la pantalla del móvil y repasar una vez más todos los archivos descargados, ya sean fotos, videos, correos, juegos, saludos, etc. De igual manera, los universitarios manifestaron que no pueden pasar 20 minutos sin revisar su celular, tampoco pueden salir de sus casas sin llevarlo consigo y a pesar de las consecuencias nefastas para la salud, el 95% de los encuestados aseguró que duerme con el teléfono encendido y en lo posible cerca de su mano (en muchos casos bajo la almohada).

### Bajas calificaciones

Para Rubier Jiménez Orejuela, docente del programa de Comunicación Social y Periodismo de la Corporación Universitaria Comfacauca, es preocupante que los estudiantes establezcan mayor interés en quién pueda estar conectado (en línea), que cumplir a cabalidad su papel de estudiantes universitarios. "Muchos de ellos no hacen o no entregan trabajos, y no es debido a que les falte capacidad sino porque mientras se explica en qué consiste el trabajo, ellos están pendientes del celular y su mente lejos del salón de clase.

Otra perspectiva sobre esta situación la entregó, para el diario chileno La Tercera, María Domeyko, directora académica de la Red de Colegios EducaUC<sup>4</sup>. La pedagoga expresó que las redes sociales no son productoras de malas calificaciones, por el contrario,



el chat que permiten es de gran ayuda, porque al igual que sucede con el computador, cuando están en una conversación virtual pueden aprovechar para hacerse preguntas. Hay que aclarar que las redes sociales no son perjudiciales, sino el mal uso que les puedan dar. Esta visión es compartida por los estudiantes de Unicomfacauca, añadiendo que dentro de sus hábitos de estudio se halla el estar conectado con algún aparato digital y en lo posible dentro de Whatsapp o Facebook, seguido de Youtube, una emisora virtual, el correo electrónico y Google como buscador privilegiado para realizar cualquier tipo de consulta.

Así, se está frente a jóvenes que al llegar a la edad adulta serán auténticos expertos en nuevas tecnologías, tal y como lo explica Reynol Junco (2007), sicólogo

4 La Pontificia Universidad Católica de Chile crea EducaUC, un modelo educativo que ha adoptado 10 colegios chilenos.

e investigador de redes sociales de la Universidad de Harvard, al referirse a que la generación digital son niños, adolescentes y jóvenes a la cabeza de la sociedad de la información, grupo poblacional al que también se ha llamado la 'generación del pulgar', debido a su habilidad con el teclado del teléfono, para jugar y enviar mensajes de texto.

Conforme a un trabajo realizado por María Frick (2007), en el marco del Programa de Investigación en Economía y Negocios en América Latina, se señala a partir de una radiografía digital de España que los más hábiles en el manejo de ordenadores, internet, móviles y otros aparatos de nuevo cuño son efectivamente los más jóvenes. Y no sólo navegan de una forma cada vez más intensiva sino que utilizan más servicios y, sobre todo, conciben internet como una herramienta ideal para las relaciones personales.

El hecho es que en la península ibérica el 64% de los menores de 11 años de edad navega habitualmente sólo por internet, mientras que el 75% de los menores, de entre 9 y 11 años, dispone de Internet en su domicilio familiar. En general, el 21% de estos menores usa Internet para asuntos relacionados con sus estudios, mientras que un 51% lo hace para chatear, un 42% para jugar y un 39% para descargar películas y música. De otro lado, la autora retoma un informe del Instituto de la Juventud Injuve, el cual plantea que quienes están entre los 12 y 29 años consideran las nuevas tecnologías y el uso del Messenger como bienes de primera necesidad, los cuales les dan independencia con respecto al mundo exterior, lo que ha provocado cambios en la forma de socializarse.

Lo anterior puede verse relacionado con el uso desmedido de Whatsapp dentro y fuera del aula de clases, actividad que está ocasionando que un número considerable de estudiantes universitarios no estén obteniendo buenas calificaciones por centrar su concentración más en el móvil que en sus obligaciones académicas. Este planteamiento coincide con uno de los planteamientos de Larry Rosen (2011), psicólogo y educador de la Universidad Estatal de California. Domínguez Hills, quien ha sido testigo de los efectos positivos y negativos del uso de esta tecnología por las mentes jóvenes, incluso afirmó que estar constantemente dentro de un sistema de mensajería instantánea virtual o consultando redes sociales, puede originar un problema en el desarrollo de las habilidades comunicativas, sumado a volverse menos sociables y más deprimidos.

Ante ese panorama, Rosen revela que la solución no está en luchar contra la tecnología, tampoco en prohibir el uso del Whatsapp o Facebook para chatear, sino en poner en práctica una sencilla fórmula: antes de estudiar, usar hasta dos minutos para revisar computador y celular. Luego estar 15 minutos concentrados. Esperar a que suene la alarma y volver a darse unos dos minutos. La meta es ir subiendo paulatinamente esos 15 minutos hasta llegar a 30 minutos de total concentración.

***El 50% de los encuestados manifestó que emplea Whatsapp por los mensajes de texto, un 25% para compartir imágenes y videos, un 15% para grabar y enviar mensajes de voz y el 10% restante lo usa sólo para saber quiénes están en línea o han actualizado la foto de perfil.***

### **Potenciar la educación**

No hay que desconocer que el entorno educativo es permeable a los impactos que implican el uso de tecnologías de la comunicación, puesto que éstas ayudan a ver la educación no como una dinámica estática e impedida, sino como un conjunto de procesos de construcción de conocimientos, que necesariamente tiene que readecuarse echando mano de las oportunidades que le brindan las Tics. Es evidente que utilizar un celular en clase puede afectar el proceso educativo del universitario, sin embargo, es factible ver este aparato no como una amenaza al ejercicio de enseñanza-aprendizaje, sino como un potencial que, bien concebido, multiplica las posibilidades de interacción desde y en la educación.

Como lo plantea Diego Santos en su artículo Aprendizaje Móvil, ¿Realidad o Ficción?<sup>5</sup>, el servirse de aplicaciones educativas e instructivas pueden ser parte de lo que se conoce como el aprendizaje móvil, el cual no pretende ser un método educativo exclusivo sino un complemento a otros métodos más tradicionales como las clases presenciales o el aprendizaje a través de ordenadores y clases virtuales.

De ahí, el Aprendizaje Móvil (M-Learning) puede resultar el método idóneo en determinadas ocasiones, ya sea cuando se requiera consultar un dato o

<sup>5</sup> [Sahttps://www.examtime.com/es/blog/aprendizaje-movil/](https://www.examtime.com/es/blog/aprendizaje-movil/)

pequeñas cantidades de información en un momento determinado. Así, el ejercicio educativo no se vería como una práctica interrumpida o alterada por ese "incómodo" elemento en el aula (y a la mano de cada estudiante), sino como una práctica revitalizada y transformada que requiere creatividad para volverlo una herramienta de trabajo y no un problema.

Por su parte, el docente debe saber incorporar el móvil a su clase y ser vanguardista en el uso de este medio para facilitar el aprendizaje. Por supuesto, se le ha de dar una real intencionalidad educativa, lo que implica planificar adecuadamente su utilización y, sobre todo, estar actualizado en las funciones que ofrece este medio de comunicación.

Entre tanto, para la asesora y formadora en nuevas tecnologías aplicadas a la educación, Meritxell Viñas, la situación que trae consigo el uso de los teléfonos móviles es válida si se compara con la experiencia de algunos centros educativos en España, como es el proyecto de QRcodificación de las calles de Rubí<sup>6</sup>, en donde los alumnos de varios colegios de la zona han aprendido a capturar textos, imágenes, videos y audio con el teléfono móvil y codificar la información para que esté disponible a los ciudadanos.

"Las experiencias de aprendizaje más enriquecedoras surgen cuando un estudiante busca respuesta a una pregunta interna. En ese momento de curiosidad, el alumno está altamente motivado para aprender y recordar. El móvil permite satisfacer la necesidad de conocer con inmediatez y seguir explorando más allá del currículum escolar. En este sentido, existen aplicaciones que nos proporcionan acceso rápido y respuestas a contenido educativo como en Wikipedia o Google Traductor"<sup>7</sup>, expresó Viñas.

De igual forma, es útil conocer lo que está ocurriendo en España con el uso del teléfono móvil dentro del aula. De acuerdo con el artículo "El aula está en todas partes"<sup>8</sup>, escrito por Cláudia Vasconcelos, la generación U-Learning (Formación Ubicua -aprendizaje donde quiera que estés) está enterrando el concepto de "aula" que hemos tenido hace más de dos siglos. Según una entrevista que la autora del artículo sostuvo con la experta en tecnologías educativas, Mar Camacho,

6 <http://qrcodificacionvoc3.blogspot.com.es/>

7 El móvil en el aula: ¿Distracción o potencial de aprendizaje?. <http://www.totemguard.com/aulatotem/2012/05/se-puede-aprender-con-el-movil-dentro-y-fuera-del-aula/>

8 [http://noticias.lainformacion.com/asuntos-sociales/el-aula-esta-en-todas-partes\\_0f3JhYM0CXk0qrSU7mCd83/](http://noticias.lainformacion.com/asuntos-sociales/el-aula-esta-en-todas-partes_0f3JhYM0CXk0qrSU7mCd83/)

los adolescentes aprenden estén donde estén y son capaces de producir contenido educativo con sus propios dispositivos móviles.

Para la experta en la materia, "los padres y algunos profesores probablemente dirán que los móviles distraen a los estudiantes y que son una amenaza, pero nosotros pensamos que son una oportunidad, en el sentido de que son una herramienta que los adolescentes conocen muy bien y que les permite compartir contenidos que ellos mismos producen. Los profesores deben tener la capacidad para usarlos e insistir en su uso", plantea Mar Camacho, Ph.D en Tecnología Educativa y docente de la Facultad de Educación de la Universitat Rovira i Virgili de Tarragona.

### Moda o adicción

La costumbre de estar conectados es algo que se vuelve cada vez más natural en los jóvenes, así como preguntar por la clave de acceso en cuanto hallan una red de WiFi<sup>9</sup>. Las aplicaciones descargadas a sus celulares, la mensajería instantánea y los juegos *on line*, se han tornado en aliados inseparables para estos nativos digitales, tanto así que para algunos se ha convertido en una obsesión el estar siempre conectados, sin importar las consecuencias para sus estudios y vida personal. Así lo reconoce el 80% de los jóvenes encuestados\*, quienes de 0 a 10 calificaron entre 7.5 y 9.0 el estar siempre pendientes del Whatsapp.

"En varias oportunidades me han llamado la atención en clase por estar chateando desde mi celular, pero yo lo guardo un par de minutos y cuando empiezan a llegar los mensajes no aguanto la incertidumbre y de nuevo me doy las formas de empezar a responder los mensajes, no sé por qué pero no puedo esperar hasta el final de la clase para escribir desde mi celular", así lo reconoció una estudiante de III semestre de Ingeniería Industrial, quien además aseguró que sus calificaciones habían bajado por esta situación.

Que llegue una notificación, grabación de voz, imagen, mensaje o cualquier cosa que haga sonar, vibrar o encender una luz en el celular, de inmediato hace poner la mirada en el teléfono para entrar y revisar Whatsapp. Aunque muchos no captan por ahora el daño que esto puede generar, con el paso de las semanas los malos hábitos se convierten en cosa de todos los días. La

9 WiFi: Wireless Fidelity (Fidelidad inalámbrica). Es un mecanismo de conexión de dispositivos electrónicos de forma inalámbrica.

mejor manera de hacer algo para evitar la distracción es desconectarnos de la red por unas horas y aprender a no depender de ella. No obstante, decirlo es muy fácil, pero para un joven es como pedirle que escale el Everest sin chaqueta ni botas impermeables.

Entre tanto, el experto en imagen de sitios web, Mariano Jofré, publicó en su blog las ideas para superar la adicción al Whatsapp<sup>10</sup>, destacando que la gratuidad de esta aplicación es sin dudas un arma de doble filo. Por un lado, es buenísimo que sea gratis, ya que ahorra un costo enorme de comunicación. Pero, por otro, es el gancho para volverse adicto a la aplicación. "Sin embargo, me doy cuenta de que algo no anda bien. No puede ser que esté revisando el teléfono unas treinta veces por día (mínimo) tanto si hay mensajes como si no los hay. No solo es desgastante, sino que tampoco tiene sentido mantener este tipo de conducta en el mediano y largo plazo", puntualizó Jofré.

Por último, las autoridades policiales han advertido que con estos nuevos sistemas de comunicación, adolescentes y jóvenes están llevando hacia los entornos digitales una burla que antes y habitualmente se desarrollaría en el patio de los centros educativos o aulas. "El ciberacoso es la herramienta grupal más poderosa para ejecutar el acoso escolar y se manifiesta con mensajes insultantes, humillantes y crueles", indica la Policía Nacional. Por eso aconsejan a los usuarios que si se sienten víctimas de acoso en su entorno educativo acudan e informen siempre a un adulto o las directivas de la institución para intentar poner fin a esa situación y buscar soluciones al conflicto.

## Referencias

Diario de Yucatán. Yucatán, México. Whatsapp, lo más popular entre nativos digitales. Mayo 2 de 2014. Sección Tecnología. Disponible en: <http://yucatan.com.mx/tecnologia/redes-sociales/whatsapp-lo-mas-popular-entre-nativos-digitales> [Consulta: 15 de septiembre de 2014]

Frick, M. (2007). Niños y jóvenes en la Sociedad de la Información, Acceso y uso de Internet en América Latina. Centro Euro- Latinoamericano (CEULA), Instituto de Empresa (IE). Telefónica. España. Disponible en: <http://www.nativos-digitales.net/wp-content/ninos-y-jovenes-en-la-sociedad-de-la-informacion-maria-frick.pdf> [Consulta: 25 de agosto de 2014]

García, S. (2014). Tesis, Desarrollo de contenidos en comunicación digital y procomún para la actualización virtual de docentes de la Universidad Internacional del Ecuador (UIDE). Universidad Internacional del Ecuador. Facultad de Ciencias Sociales y Comunicación Escuela de Comunicación. Disponible en: <http://dspace.internacional.edu.ec:8080/jspui/handle/123456789/452> [Consultado el 30 de agosto de 2014]

Junco, R. y Mastrodicasa, J. (2007). Connecting to the Net. Generation: What Higher Education Professionals Need to Know About Today's College Students. NASPA Ed. Disponible en: <http://207.97.193.139/index.asp?PageAction=VIEWPROD&ProdID=35> [consulta: 28 de agosto de 2014]

Martínez, F. (2013). Los nuevos medios y el periodismo de medios sociales. Tesis doctoral, Análisis y aplicación de las redes sociales en los medios digitales españoles. Universidad Complutense de Madrid, Facultad de Ciencias de la Información. Departamento de Periodismo II. Disponible en: <http://eprints.ucm.es/24592/1/T35106.pdf> [Consulta: 20 de octubre de 2014]

Pedrero, E, Rodríguez, M. T. & Sánchez de León, J. M. (2012). Adicción o abuso del teléfono móvil. Revisión de la literatura. Revista Adicciones. Volumen 24, No 2. España. Disponible en: <http://www.adicciones.es/files/pedrero%20139-152.pdf> [Consulta: 28 de octubre de 2014]

Prensky, M. (2010). Nativos e Inmigrantes Digitales. Cuadernos SEK 2.0. Edita: Distribuidora SEK, S.A. Disponible en: [http://www.marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20\(SEK\).pdf](http://www.marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20(SEK).pdf) [Consulta: 20 de septiembre de 2014]

Vasconcelos, C. (2012). El aula está en todas partes. Disponible en: [http://noticias.lainformacion.com/asuntos-sociales/el-aula-esta-en-todas-partes\\_0f3JhYM0CXk0qrSU7mCd83/](http://noticias.lainformacion.com/asuntos-sociales/el-aula-esta-en-todas-partes_0f3JhYM0CXk0qrSU7mCd83/) [Consulta: 10 de abril de 2015]

Viñas, M. (2012). El móvil en el aula: ¿Distracción o potencial de aprendizaje?. Disponible en: <http://www.totemguard.com/aulatotem/2012/05/se-puede-aprender-con-el-movil-dentro-y-fuera-del-aula/> [Consulta: 1 de abril de 2015]

Zunino, N. (2013). Diario La Tercera. 180 segundos para estudiar (antes de que Whatsapp interrumpa). Sección Tendencias. Chile. Disponible en: <http://papeldigital.info/tendencias/?2013083101#> [Consulta: 15 de septiembre de 2014]

10 <http://www.glidea.com.ar/blog/ideas-para-superar-la-adiccion-al-whatsapp>