



# Habilidades familiares para erradicar la violencia intrafamiliar

**Mónica Patricia Ardila Hernández**

Fundación Universitaria Juan de Castellanos.  
moniqardila@jdc.edu.co

**Lida Yaneth Farías Monrroy**

Fundación Universitaria Juan de Castellanos.  
oficina.proyectos@jdc.edu.co

Fecha de Recepción: 10 de agosto de 2020 - Fecha de Aceptación: 14 de Octubre de 2020



**Resumen:** El objetivo fundamental de este apartado investigativo radica en presentar la ruta resiliente que actuó como escudo protector, frente a la violencia intrafamiliar de cinco (5) familias beneficiarias de los proyectos de la Arquidiócesis de Tunja. Se trata de un estudio cualitativo de tipo descriptivo, en donde, el diseño empleado obedece al estudio de caso, se analizó la categoría factores protectores y resilientes de las familias antes mencionadas y se empleó el muestreo caso tipo. La investigación estuvo fundamentada a partir de los aportes teóricos del modelo ecológico de Bronfenbrenner. Para la recolección de datos se utilizó como técnica la observación y la entrevista semiestructurada. Se concluye que las familias participantes asumieron las prácticas familiares cotidianas como escudo protector frente a la violencia intrafamiliar, la ruta resiliente encontrada en las prácticas familiares fue la siguiente: Estrategia de resolución de conflicto, Sistema de creencias familiares, Apoyo social y Participación en los proyectos sociales.

**Palabras Clave:** Habilidades familiares, resiliencia y violencia intrafamiliar.

**Abstract:** The fundamental objective of this investigative section is to present the resilient route that acted as a protective shield, against the intrafamily violence of five (5) beneficiary families of the projects of the Archdiocese of Tunja. It is a qualitative, descriptive study, where the design used follows the case study, the category of protective and resilient factors of the aforementioned families was analyzed, and case-type sampling was used. The research was based on the theoretical contributions of the Bronfenbrenner ecological model. Observation and semi-structured interview were used as a technique for data collection. It is concluded that the participating families assumed daily family practices as a protective shield against intrafamily violence, the resilient path found in family practices was the following: Conflict resolution strategy, Family belief system, Social support and Participation in social projects.

**KeyWords:** Family skills, resilient and domestic violence.

## 1 | Introducción

El fenómeno de la violencia intrafamiliar, después de muchos años de invisibilidad, es considerado como factor de riesgo que enloda a la familia colombiana y deja huellas devastadoras e imborrables cuando no se atiende a tiempo. En esta situación de violencia no solo se les vulnera los derechos constitucionales fundamentales a las familias afectadas, sino que también, se da origen a nuevas problemáticas que afectan la vida en sociedad y requieren de nuevas acciones del Estado para su intervención. Frente a lo anterior, la sociedad colombiana se ha caracterizado por presentar índices muy altos ante este fenómeno, el departamento de Boyacá y Tunja, su capital, no se eximen de esta situación, ya bien sea por su idiosincrasia y por su dominación patriarcal. Según informe de Medicina Legal reveló que, entre los primeros meses de 2019, se originaron 23.950 casos de violencia intrafamiliar en el país; para el mismo periodo en el año 2018 se reportaron 18.716 casos de violencia intrafamiliar; lo anterior acarrea un aumento significativo de 2.234 casos nuevos de violencia intrafamiliar; de igual manera para el primer semestre del 2019 medicina legal reportó 3.3.17 casos de violencia contra niño, niñas y adolescentes. Observatorio de violencia: Medicina legal (2019); A partir de la situación anteriormente planteada, la importancia de esta investigación radica en identificar los factores protectores presentes en las familias sujetos de estudio, con el fin de transformar las acciones generadoras de violencia y fortalecer los valores y demás prácticas presentes que se convierten en escudo protector de las mismas. Esta propuesta, conlleva a una visión optimista para cambiar las conductas aprendidas que generan la violencia intrafamiliar. Enriqueciendo esta tendencia, existen estudios alentadores como los de (Barrudy & Dantagnan, 2010, p.241), en donde ponen en manifiesto que: “El fenómeno de transmisión transgeneracional de los malos tratos infantiles puede conducir a la conclusión errónea de que, cuando éstos han existido, no hay esperanza, porque son la de incompetencias parentales que fomentan nuevas incompetencias en las próximas generaciones como un fenómeno casi inevitable. No obstante, hoy se conoce que innumerables padres y madres no repiten en el ámbito familiar y parental los malos tratos que conocieron en su infancia. Lo que explica este fenómeno es lo que se conoce como resiliencia”. Este enfoque resiliente comprendido desde Vanistendael es entendida como la capacidad individual, grupal, comunitaria o familiar para sobreponerse a las adversidades, estas mismas son dinámicas y se adquieren en un proceso de interacción con el entorno, Existen definiciones y rutas para la construcción

de resiliencia; a continuación, compartiremos una definición muy precisa para comprender el concepto antes mencionado. La resiliencia no está en los seres excepcionales sino en las personas normales y en las variables naturales del entorno inmediato. Por eso se entiende que es una cualidad humana universal presente en todo tipo de situaciones difíciles y contextos desfavorecidos, guerra, violencia, desastres, maltratos, explotaciones, abusos, y sirve para hacerlos frente y salir fortalecido e incluso transformado de la experiencia (Vanistaendel, 2002 citado en Uriarte, J, 2005, p.66). Para finalizar este punto, es oportuno mencionar la ruta resiliente encontrada en las familias que participaron en este proyecto de investigación; las cuales se abordaron de acuerdo al modelo ecológico de Bronfen-brenne, en sus niveles de análisis Microsistema, Exosistema y Macrosistema. El planteamiento teórico y conceptual utilizado para este estudio investigativo dio lugar a la identificación de prácticas familiares cotidianas que se convirtieron en rutas resilientes y protectoras contra la violencia intrafamiliar.

## 2 | Metodología

Esta investigación, según Bonilla & Rodríguez (1997 p.84 citado en Monje, C. 2011, p.13) es cualitativa, se enfocó en “captar la realidad social a través de los ojos de la gente que está siendo estudiada, es decir, a partir de la percepción que tiene el sujeto de su propio contexto”. En lo que se refiere al tipo de investigación es descriptiva, según (Carvajal, 2012, p. 42) “mediante una observación sistemática se observa o mide el comportamiento de un grupo de individuos, con el fin de caracterizar e identificar algunas particularidades tal como se muestra al investigador”; en consecuencia a lo anterior, este tipo de investigación permitió detallar los factores resilientes presentes en estas familias que actuaron como escudo contra la violencia intrafamiliar; así como también, algunos factores de riesgo que salieron a la luz de la investigación.

Al mismo tiempo, el diseño de investigación empleado fue el estudio de caso, el cual permitió estudiar a las familias participantes desde las características comunes como lo es ser beneficiarias de los proyectos sociales de la Arquidiócesis de Tunja (Boyacá) y compartir experiencias similares, estas experiencias fueron relatadas por las voces vivas de cada familia, el muestreo utilizado fue casos tipo Según (Sampieri, Fernandez & Baptista, 2014, p.397) “el objetivo de este muestreo es la riqueza, profundidad y calidad de la información, no la cantidad ni la estandarización”, este comprende el abordaje de 5 familias que dieron a conocer cuáles fueron los factores protectores que utilizaron como



**Gráfico 1** Ruta resiliente.  
Fuente M, Ardila & Farias, L (2019)

escudos contra la violencia intrafamiliar y que posteriormente se convirtieron en ruta resiliente. De esta manera, las técnicas utilizadas fueron la entrevista semiestructurada y observación no participante; para el desarrollo de la primera técnica, se diseñaron las preguntas que se iban desarrollando a partir de una conversación abierta, en este punto es oportuno comentar que las preguntas diseñadas guardaban relación con los objetivos y marcos de referencia que soportan este ejercicio investigativo. La segunda técnica, obedeció a la observación, esta técnica aportó información complementaria del entorno familiar, relacionada con acciones que ocurrían en la cotidianidad; asimismo, se requirió como instrumento la matriz de historia de vida la cual fue adaptada de (Bonilla & Rodríguez, sf, p.224). Para finalizar este punto, es oportuno mencionar cómo se realizó el análisis de los datos cualitativos; se determinaron las categorías y se analizaron a partir del modelo ecológico propuesto por Bronfenbrenner, los datos de la investigación se obtuvieron de la entrevista semiestructurada y la observación no participante, en este punto se transcriben las entrevistas, se eliminan los sesgos encontrados y las relaciones de gestos, silencios y movimientos expresados por los sujetos sociales a través de la observación y que guardaban relación con las narraciones, luego se identificó la información relevante que se encontraba organizada en la matriz de historia de vida; en último lugar, las unidades de análisis se ubicaron de acuerdo a cada categoría establecida, para su debido estudio.

### 3 | Resultados y Discusión

#### Microsistemas:

Constituye el nivel inmediato al individuo, en este caso es la familia, la cual es vista desde una perspectiva integradora donde lo importante son las relaciones entre los miembros, así como el entorno que lo rodea, Oblitas, (2006).

#### Estrategias de resolución de conflictos:

Desde esta concepción se pone en manifiesto que Bronfenbrenner en el subsistema de microsistema argumenta que es el nivel más cercano al individuo, dentro de este punto se encuentra la familia. En lo relacionado a la dinámica familiar frente al concepto de resiliencia se considera efectivo implementar buenas prácticas familiares que promuevan las relaciones no violentas, propiciando espacios de diálogo afecto y apoyo con sus respectivas reglas y límites adecuados.

#### Familia N 1:

*Nosotros como familia tenemos muchos inconvenientes, pero nos respetamos y dialogamos de lo sucedido, tratamos de corregir a nuestros hijos y educarlos en valores, para que el día de mañana sean personas de bien.*

#### Familia N 4:

*En nuestro hogar no teníamos reglas claras, los hijos hacían lo que querían, gracias a las capacitaciones que hemos recibido por parte de la Curía hemos podido solucionar este problema; al principio no fue fácil y en ocasiones se me quieren salir de las manos estos hijos.*

#### Sistema de creencias familiares:

El sistema de creencias definido por las familias que participaron en este estudio son aprendidas de generación en generación, las cuales han favorecido la construcción de resiliencia a partir de la conexión espiritual con un Dios supremo. Diversos estudios indican que las personas que viven su religión de manera positiva, generando vínculos de confianza con Dios, tienden a sobreponerse a diversos estresores con mayor facilidad que aquellas que experimentan una lucha interna constante con Dios o con su comunidad religiosa. (De Andrade & Cruz, 2011, p.50).

#### Familia N 5:

*Soy consciente que los problemas en la familia siempre estarán presentes, si no es por los hijos, es con la pareja o por situaciones económicas, pero también es cierto que cuando tengo esa conexión con mi Dios y la Virgencita del Milagro, puedo sentir tranquilidad para enfrentar los problemas.*

Dentro de este mismo orden, se encuentran las prácticas familiares como factores protectores, estas se relacionan con rituales y celebraciones familiares, que se transmiten de generación en generación. Uno de los hallazgos encontrados en esta investigación, indica que las prácticas familiares más comunes se relacionan con rituales familiares como la preparación de alimentos, celebraciones de fechas significativas para la familia, actividades deportivas, recreativas y religiosas; estos recursos actúan como medio unificador y potencializador de factores resilientes; considerando que, el factor de creencias familiar está sujeto a lo que estas familias piensan que es verdad, afirmaciones que perduran por generaciones y están respaldado por emociones familiares y pautas repetitivas que abren camino a la manera de cómo afrontar los retos en cada etapa del ciclo vital.

#### Familia N 3:

*La cocina es un espacio en donde compartimos en familia, especialmente el fin de semana, mientras estoy cocinando los alimentos, aprovechamos para hablar con los hijos y el marido asuntos familiares.*

#### Familia N 4:

*En la familia somos aficionados al tejo, esa actividad nos integra como familia, es chévere porque organizamos campeonatos en el barrio y eso nos une como familia.*

**Exosistema:**

Como lo mencionábamos, para Belsky (1980 citado en Frías, López, Amelia y Díaz, 2003, p.16), “el exosistema es el segundo nivel y está compuesto por la comunidad más próxima después del grupo familiar. Esta incluye las instituciones mediadoras entre los niveles de la cultura y el individual”.

**Apoyo social:**

Para este estudio se entiende como las relaciones que se construye con los vecinos. La definición de apoyo social es compleja, al igual que su medición. Se trata de un constructo multidimensional que se puede definir como «el grado en que las necesidades básicas de las personas son satisfechas a través de las interacciones con otros, entendiendo por necesidades básicas la afiliación, el afecto, la pertenencia, la identidad, la seguridad y la aprobación». Se han descrito tres funciones del apoyo social: emocional, instrumental e informacional. En definitiva, el apoyo social se refiere a la ayuda real o percibida por una persona por parte de sus familiares, amigos, compañeros de trabajo, vecinos, etc., tanto en el plano emocional como en el instrumental” (Plazaola, J, Ruiz, I & Montero, M, 2008, p. 528).

Vale la pena disertar que cuando las familias no establecen apoyo social es más propensa a que aguante silenciosamente los malos tratos de algún miembro de la familia. En el caso de los hallazgos encontrados en esta investigación, existen situaciones de violencia al interior de las familias que se aceptan como comportamientos normales y que tiene su origen en la estructura histórica de la cultura patriarcal la cual se transmite de generación en generación como prácticas culturales.

**Familia N 3:**

*La situación en mi hogar se complicó porque mi esposo tiene una forma de pensar machista y nos grita, yo me encontraba sola aquí, no tenía con quien charlar. Mi madre me enseñó que la ropa sucia se lava en casa.*

En ocasiones las situaciones de violencia intrafamiliar se agudizan porque el único apoyo social con que cuenta la familia, específicamente la mujer, es su misma pareja sentimental. En algunos estudios similares, los hallazgos encontrados relatan que las mujeres que refieren no tener apoyo social tienen una probabilidad mayor de ser víctimas de violencia por parte de su pareja que las que refieren tenerlo.

En España, en una muestra de 250 mujeres víctimas de maltrato doméstico en diferentes Centros de Asistencia Psicológica para Víctimas de Violencia Familiar, se encontró que el 48,1% de las mujeres refería carecer de apoyo social. Las mujeres maltratadas a menudo se encuentran carentes de apoyo, ya que el agresor frecuentemente aísla socialmente a su pareja de su propia familia y amistades con el objetivo de mantener un estado de dependencia y control. (Plazaola, J, Ruiz, I & Montero, 2008,p.528).

En otros relatos encontramos como el apoyo social prestado por algún miembro del vecindario fue determinante para que las conductas generadoras de malos tratos fueran erradicadas del núcleo familiar, convirtiéndose así, el apoyo social recibido como factor protector.

**Familia N 2:**

*La verdad era que mi pareja cuando llegaba borracho a la casa me agredía, porque él tenía otra relación, me daba miedo que los niños se enfrenaran a él porque ya mis hijos eran grandes. Gracias al marido de una vecina muy amiga mía lo aconsejo y esa charla ayudó mucho para que nuestra relación se arreglara.*

Se encontraron relatos en donde las familias manifestaban que el apoyo social prestado por parte de la Arquidiócesis de Tunja, fue de gran importancia para restablecer el núcleo familiar, haciendo referencia a los procesos de intervención y acompañamiento que se realizan desde cada arciprestazgo<sup>1</sup>.

**Macrosistema:**

Bronferbrenner, (1979), lo argumenta desde las creencias, valores de la sociedad en la que se encuentra el individuo. En este nivel de análisis ubicaremos los programas sociales a los que tienen acceso las familias participantes de esta investigación, que no son más que los programas de asistencia social del estado para tratar de llenar el déficit de la ciudadanía.

**Participación en los programas sociales:**

Desde finales de los años 90, estos programas se han consolidado como grandes y emblemáticas intervenciones de superación de la pobreza y se han constituido en el nuevo paradigma de la política social, Giraldo (2013). Los resultados revelaron que las familias consideran como dimensiones de protección contra la violencia intrafamiliar, el hecho de contar con redes de apoyo social conformadas principalmente por los programas sociales en los que se encuentran vinculados.

**Familia N 3:**

*Nos sentimos protegidos porque contamos con el <sup>2</sup>SISBEN, Gracias a Dios uno se enferma y lo atienden en el San Rafael sin ningún problema, eso sí toca esperar un poco. Nuestros hijos están asistiendo a la escuela, pudimos conseguir el cupo, y fuera de eso le dan las onces y el almuerzo.*

<sup>1</sup> Un arciprestazgo es una agrupación de ciertas parroquias cercanas dentro de una diócesis, para facilitar la cura pastoral a través de una actividad común. Además, esta figura o grupo peculiar, como lo califica el Código de Derecho Canónico, sirve de enlace perfecto entre el Obispado con cada una de las parroquias y sus respectivos sacerdotes. El arcipreste es, en el fondo, un vicario del obispo en cada uno de los arciprestazgos.

<sup>2</sup> Sistema de Identificación y Selección de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales.

No obstante, la mayor preocupación es cuando los hijos culminan la básica secundaria y tienen que ingresar a la educación superior, la falta de cobertura en las universidades públicas se convierte en factores de riesgo para las familias y los jóvenes terminan desviando sus sueños hacia otras direcciones.

#### 4 | Conclusiones

La familia socialmente es concebida como un lugar de tranquilidad y seguridad para los miembros de la misma, pero en ocasiones, en el desarrollo de su dinámica puede convertirse en factores de riesgo, no solamente para sus integrantes, sino también de orden social; al existir una ruptura entre el estamento familiar y político ocasiona inequidad entre las relaciones que se construyen en familia y con la sociedad, su manifestación más extrema se representa en la violencia intrafamiliar; sin embargo, esta investigación pudo identificar una ruta resiliente utilizada por las familias sujetos de investigación, como escudo protector contra la violencia intrafamiliar, ruta que es motivo para fortalecer y seguir empoderando a las familias frente a ellos. No obstante, es urgente que el Estado impulse una política social dirigida específicamente a la familia, dando respuesta a las problemáticas sociales relacionadas con las nuevas tipologías, dinámicas, funciones y necesidades familiares; sería la única manera de poner freno al flagelo de la violencia intrafamiliar y empoderar a las familias como escuela de prácticas resilientes para la paz y la vida. Aylwin & Soler (2016).

#### Referencias

Patro, R & Limiñana, R. (2005). Víctimas de violencia familiar: Consecuencias psicológicas en hijos de mujeres maltratadas. *Anales de Psicología*, 21 (1), 11-17. Recuperado de : [https://www.um.es/analesps/v21/v21\\_1/02-21\\_1.pdf](https://www.um.es/analesps/v21/v21_1/02-21_1.pdf)

Medicina Legal Observatorio de violencia. (Enero-abril-2019). Recuperado de: <http://www.medicinalegal.gov.co/observatorio-de-violencia>

Barudy, J & Dantagnan, M. (2010). Los desafíos invisibles de ser madre o padre. Manual de evaluación de las competencias y resiliencia parental. Gedisa

Uriarte, J. (2011). La resiliencia. Una nueva perspectiva en psicopatología del desarrollo. *Psicodidáctica*, 10(2), 61-80. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/175/17510206.pdf>

Monje, C. (2011). Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Guía didáctica. Recuperado de: <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>

Hernandez, R, Fernandez, C & Baptista, P. (2014 ). Metodología de la Investestigación. Sexta edición. México. Mc Graw Hill Educación

Carvajal, J. (2012). Iniciación a la investigación. (1a ed.). Colombia: Juan de Castellanos.

Bonilla, E & Rodríguez, P. (sf). Más Allá del dilema de los métodos: La Investigación en Ciencias Sociales. Recuperado de <https://laboratoriociudadut.files.wordpress.com/2018/05/mas-alla-del-dilema-de-los-metodos.pdf>

Oblitas, B. (2006). Trabajo Social y violencia familiar: una propuesta de gestión profesional. Primera edición. Buenos Aires. Espacio

De andrade, S y Cruz , M. (2011). Resiliencia familiar: nuevas perspectivas en la promoción y prevención en salud. *Revista Diversitas* , vol.7, n.1, pp.43-5. Recuperado en :[www.scielo.org.co](http://www.scielo.org.co) › scielo

Frías, M, Lópe, A & Díaz, S. (2003). Predictores de la conducta antisocial juvenil: Un modelo ecológico. *Estudios de psicología*. 8 (1),. Disponible en <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=26180103>

Plazaola, J, Ruiz, I & Montero , M (2008). Apoyo social como factor protector frente a la violencia contra la mujer en la pareja. *Gaceta Sanitaria*, 22(6), 527-533. Recuperado, de: [www.scielo.isciii.es](http://www.scielo.isciii.es) › scielo › pid=S0213-91112008000600005

Giraldo ,C. (2013). Política Social Contemporánea en América Latina: Entre el asistencialismo y el mercado. Bogotá: Ediciones desde abajo.

Nidia Aylwin A. & Maróa Olga Soler (Trabajo Social Familiar cuarta edición 2016 :Paulinas.