

Artículo de investigación

La acción social efectiva de la sociedad civil organizada en Latinoamérica: caso del departamento del Quindío, Colombia.

Effective social action by organized civil society in Latin America. The case of the Department of Quindío, Colombia.

Paulo César Paz Ramos¹

Pedro Felipe Díaz Arenas²

Damaris Ramírez Bernate³

Recibido: 25 de julio de 2025

Aceptado: 6 de octubre de 2025

Fecha de Publicación: 1 de diciembre de 2025

Resumen

Se analiza la participación de la Acción Social Efectiva que realiza la Sociedad Civil Organizada del Departamento del Quindío que contribuye al desarrollo sostenible para la solución de carencias, demandas y necesidades de corte social y político. Se plantea un abordaje interdisciplinario para explicar las características y nociones de la trayectoria e incidencia de la participación de la Sociedad Civil Organizada del Departamento del Quindío en Colombia. Como objetivo se identifica las relaciones del Modelo Conceptual de Gestión del Conocimiento para el estudio de la acción social efectiva de la sociedad civil organizada y la interacción entre los diversos tipos de organizaciones, sociales y de gobierno que atienden las necesidades sociales; en las que se analizan las formas de actuar de las organizaciones, además de interpretar las interacciones entre diversos tipos de organizaciones que atienden necesidades sociales y carencias de la población. Se reconocen las acciones sociales efectivas y su capacidad en su democracia institucional y los procesos organizacionales que desarrollan. Se aplica la teoría metodológica a través del Modelo Conceptual de Gestión del Conocimiento (MoC-GC), para guiar el análisis y fundamentar las interpretaciones de la acción social efectiva que realizan las organizaciones. Este modelo se aplica para identificar y comprender el actuar de la sociedad civil organizada y la interacción entre los diversos tipos de organizaciones, así como la efectividad para atender necesidades sociales. En general las organizaciones de la sociedad civil organizada instaladas en el departamento del Quindío responden a algunas carencias sociales en cada uno de los contextos estudiados.

¹Comunicador social y periodista. Especialista en docencia universitaria y máster en comunicación digital. Actualmente trabaja como profesor investigador en el programa de Comunicación Social y Periodismo de la Corporación Universitaria Comfacaucá (Unicomfacaucá) en Popayán, Cauca, Colombia.

ppaz@unicomfacaucá.edu.co <https://orcid.org/0000-0001-2345-6789>

² Doctor en Ciencias de la Educación, con especialización en Pensamiento y Comunicación, por la Universidad Tecnológica de Pereira. Máster en Comunicación Educativa. Profesor investigador en el programa de Comunicación Social – Periodismo de la Universidad del Quindío, Colombia pfdiaz@uniquindio.edu.co <https://orcid.org/0000-0002-6862-7948>

³ Mg. En Comunicación digital, Candidata a Dra. en Comunicación Universidad de Medellín. Profesora en Comunicación Social – Periodismo Universidad del Quindío (Colombia)

Integrante de la Red acción social efectiva UNAM – México. este artículo deriva de la metodología aplicada al caso Colombia titulado con el nombre de la misma red. dramirez@uniquindio.edu.co <https://orcid.org/0000-0001-7506-2773>

Palabras clave: Acción social efectiva, innovación democrática institucional, desarrollo organizacional y asociativo, interdisciplina, Complejidad.

Abstract:

The participation of Effective Social Action carried out by the Organized Civil Society of the Department of Quindío that contributes to sustainable development for the solution of deficiencies, demands and needs of a social and political nature is analyzed. An interdisciplinary approach is proposed to explain the characteristics and notions of the trajectory and incidence of the participation of the Organized Civil Society of the Department of Quindío in Colombia. The objective is to identify the relationships of the Conceptual Model of Knowledge Management for the study of effective social action of organized civil society and the interaction between the various types of organizations, social and government that address social needs; in which the ways of acting of organizations are analyzed, in addition to interpreting the interactions between various types of organizations that address social needs and shortcomings of the population. Effective social actions and their capacity in their institutional democracy and the organizational processes they develop are recognized. Methodological theory is applied through the Conceptual Model of Knowledge Management (MoC-GC), to guide the analysis and substantiate the interpretations of the effective social action carried out by organizations. This model is applied to identify and understand the actions of organized civil society and the interaction between the various types of organizations, as well as the effectiveness in addressing social needs. In general, the organized civil society organizations installed in the department of Quindío respond to some social shortcomings in each of the contexts studied.

Keywords: Effective social action, institutional democratic innovation, organizational and associative development, interdisciplinary, complexity.

1. Introducción:

Es un paso obligado para la identificación y análisis de las necesidades sociales, políticas y económicas de una región reconocer de qué forma está constituida su sociedad civil. Este término se ha estudiado ampliamente, desde Aristóteles a Hegel, y su revisión histórica demuestra que es un concepto flexible, por tanto, no ha habido acuerdo respecto a su definición. Sin embargo, los teóricos parecen concordar en que se trata de un conjunto de individuos con necesidades sociales u objetivos comunes que ponen acciones en marcha para darle voz a las problemáticas que los afectan ante un ente gubernamental: se trata de crear colectivo en la vida pública. Las acciones llevadas a cabo por la sociedad civil son el resultado de un proceso de planificación y organización que implica un conocimiento único, creado a partir de los aportes de cada miembro del colectivo, por tanto, permite crear una estructura funcional para llegar a una acción efectiva. Para Carrillo (2019) este conocimiento debería ser analizado como Acciones Sociales Efectivas (ASE) pues son una fuente valiosa de información que permitiría la mejora de la estructura interna del colectivo y su interacción con otros colectivos.

Este estudio se propone hacer uso de la metodología desarrollada por Carrillo (2019), el Modelo Conceptual de Gestión del Conocimiento (MoC-GC), para analizar la Acción Social Efectiva (ASE) de la sociedad civil de Córdoba, municipio del departamento del Quindío. Córdoba es una región dedicada principalmente a la agricultura y la artesanía en guadua, por lo que sus problemáticas están relacionadas, en su mayoría, con las necesidades de los campesinos y de los habitantes respecto al cuidado del territorio. Al analizar el funcionamiento de su sociedad civil no solo se espera identificar ampliamente sus problemáticas sino el conocimiento colectivo que han desarrollado para enfrentar

sus necesidades. En el caso de Colombia, el análisis es esencial y congruente para la estrategia prioritaria de Buen Gobierno, que plantea el Plan Nacional de Desarrollo, en tanto la estrategia define al buen gobierno “[...] como una forma de ejercicio del poder caracterizada por [...] el Estado de derecho y la participación de la sociedad civil organizada” (PND, 2014).

Ante la multiplicidad de factores de análisis y la complejidad de su relación, el estado de conocimiento, en torno al estudio del actuar de la Sociedad Civil Organizada (SCO), expone interpretaciones disciplinarias que “...aíslan los elementos o las partes del fenómeno y su comportamiento, descuidando los nexos y relaciones entre ellos e incluso entre diversos fenómenos” (Núñez citada por Carrillo, 2016); acota el conocimiento y la explicación a distinciones semánticas y técnicas particulares, a prácticas exclusivas de grupos de profesionales e incluso a divisiones académicas con dominios de aprendizaje, de publicación y de comunicación. Limita el conocimiento al distinguir prácticas y metodologías en áreas que rigurosamente concentran los esfuerzos intelectuales en ciertos marcos de referencia para la interpretación del mundo (Carrillo, 2015). En Colombia la sociedad civil organizada, tuvo su auge hacia la década de los 90 y es actualmente pieza clave en el desarrollo de la democracia, pero a su vez también ha sido violentada y perseguida por sus luchas orientadas al conflicto armado, a la protección ambiental y a la defensa de los derechos humanos, la expresión más radical de dicha persecución ha sido el asesinato de líderes sociales que asciende a la cifra de 753 personas desde el año 2016 (Firma de los acuerdos de paz; El Tiempo, 2018). Es un paso obligado para la identificación y análisis de las necesidades sociales, políticas y económicas de una región reconocer de qué forma está constituida su sociedad civil. Ese término se ha estudiado ampliamente, desde Aristóteles a Hegel, y su revisión histórica demuestra que es un concepto flexible, por tanto, no ha habido acuerdo respecto a su definición. Sin embargo, los teóricos parecen concordar en que se trata de un conjunto de individuos con necesidades sociales u objetivos comunes que ponen acciones en marcha para darle voz a las problemáticas que los afectan ante un ente gubernamental: se trata de crear colectivo en la vida pública. Este estudio propone analizar el funcionamiento de la sociedad civil organizada en los 12 municipios del Departamento del Quindío en Colombia, de acuerdo a la metodología desarrollada por Carrillo (2019), el Modelo Conceptual de Gestión del Conocimiento (MoC-GC). Para ello se reconocen las carencias sociales del departamento de acuerdo a esa información, para identificar las Acciones Sociales Efectivas (ASE) y las capacidades y recursos para atender dichas necesidades sociales.

El MoC-GC plantea al investigador la necesidad de abordar el estudio de una organización, un conjunto o un sector organizacional, con la concepción de la organización como un actor social dinámico, cuyas actividades y objetivos específicos son construidos en interdependencia con la especificidad diferencial de las carencias, requerimientos o demandas de grupos de población a quien atiende y de las limitaciones o atribuciones que le

confiere el entorno, a través de las diversas organizaciones que lo constituyen (p.69). (Carrillo, 2016) Este modelo conceptual de gestión de conocimiento “aborda cuestionamientos referidos a cuál es el conocimiento y cuáles las representaciones formales pertinentes para identificar las capacidades de la organización; cuál su valor y cómo construir procesos y criterios para valorar y evaluar la efectividad de una organización” y nace de una investigación posdoctoral de Ciencia Básica que realizó Carrillo (2016), el cual tiene como finalidad “analizar su naturaleza para desarrollar y comprender las hipótesis o supuestos que

tienen por objetivo construir y fundamentar tesis y teorías explicativas o metodológicas para la interpretación pertinente y comprensión válida de la actual sociedad de las organizaciones” (p.70). Según Habermas (citado por Ortiz, 2016) una sociedad civil es un conjunto de organizaciones sociales que surgen de forma espontánea y toman la resonancia de la vida privada para trasladarla al espacio de la opinión pública. La sociedad civil se fortalece gracias a los espacios de comunicación que promueven el debate crítico en torno a temas de interés público con el objetivo de paliar o reducir las carencias sociales, es decir, las necesidades indispensables para el bienestar individual y colectivo. Debido a la flexibilidad conceptual que ya se ha explicado anteriormente, también puede definirse

como “el tejido social formado por una multiplicidad de unidades territorialmente autoconstruidas y funcionalmente basadas, las cuales coexisten pacíficamente y resisten colectivamente la subordinación al Estado, al mismo tiempo que exigen inclusión dentro de las estructuras políticas nacionales” (Oxhorn 1995 citado por Oxhorn, 2014, p.261). Ambas formas de sociedad civil generan una organización, un conjunto de miembros con un objetivo común, ya sea lucrativo o sin ánimo de lucro, que ejerce acciones internas y externas como una unidad para el cumplimiento de su objetivo. A su vez, la acción social efectiva se sustenta teóricamente en la perspectiva constructivista, que hace parte de la epistemología, campo de la filosofía que se encarga del estudio del conocimiento desde sus fundamentos, principios y métodos. Esta perspectiva epistemológica postula que el conocimiento es el resultado de un proceso cognitivo causado por la interacción del individuo con su entorno. Desde esta postura el conocimiento se convierte en una construcción dinámica que se da gracias a la retroalimentación del individuo integrante de la sociedad con otros actores, lo que le permite transformar el conocimiento inicial y crear uno nuevo que podrá determinar su capacidad de acción para desarrollar actividades colectivas.

A este proceso de creación o desarrollo de nuevos conocimientos se le denomina aprendizaje organizativo y es el resultado de las experiencias de los miembros de una organización, tiene la capacidad de influir en los comportamientos y mejorar los procesos de una empresa (Shahin & Zeinali, citado por Gil & Carrillo, 2013). El aprendizaje organizativo se da mediante cuatro procesos: la adquisición de información, su distribución e interpretación y la memoria organizativa. Este recurso de interpretación para mejorar el funcionamiento de las organizaciones permite entender mejor las ASE y así garantizar, entre otras cosas, la Innovación Democrática Institucional (IDI), es decir, “los recursos institucionalizados para el ejercicio de procesos democráticos emanados de la participación social de la sociedad civil” (Carrillo, 2016, p.17). Entre las ASE fundamentales para la IDI está la Comunicación Organizacional, que permite el flujo de información, y, por tanto, la creación de conocimiento entre los miembros de una organización, lo que facilita los procesos de coordinación, cooperación, división de trabajo y toma de decisiones, además se encarga de la difusión de las ASE de la organización en el entorno lo que le garantiza reconocimiento en la sociedad.

2. Marco teórico

Aproximaciones de la Acción Social Efectiva (ASE) en Colombia

Definir con exactitud qué es y a qué se dedica una Organización de la Sociedad Civil en el contexto colombiano, dista de ser una tarea sencilla dada la amplia variedad de papeles que estas han tenido a lo largo de la historia del país. De acuerdo con Ruiz-Restrepo (2008), el ordenamiento existente ha tenido que aplicarse, cuando ha sido necesario, a cualquier tipo de organización civil sin que exista una política pública de Estado ni mayores esfuerzos en la investigación y enseñanza del derecho de lo no lucrativo. Además, la legislación que abarca el tema parece estar llena de contradicciones, que generan un alto grado de incertidumbre a nivel jurídico y, al quedar abiertas a un amplio margen de interpretación, en la práctica terminan dependiendo de cada funcionario. En su libro “Defining the nonprofit sector: Colombia” Villar afirma que “las tipologías y definiciones formales del sector son con frecuencia vagas y cambiantes”. En términos legales, con la excepción de la legislación tributaria y una legislación más reciente relativa al registro de organizaciones, no hay ningún cuerpo normativo que abarque a todas las entidades sin ánimo de lucro. (...) Cada uno de los términos empleados para representar al sector hace énfasis en características que son útiles para determinar la inclusión o exclusión de organizaciones específicas. Al mismo tiempo, no obstante, muchas de las características son usadas por dos o más términos. (Villar, 1998).

Aunque en la ley colombiana se contemplan dos tipos de personas jurídicas sin ánimo de lucro, en la práctica existe una gran variedad de personas jurídicas en el sector no lucrativo. Ruiz Restrepo,

clasifica a las sociedades sin ánimo de lucro en tres categorías asociadas a la naturaleza de la solidaridad que cada una de estas expresa: Aquellas de solidaridad simple en la que sólo se busca un beneficio único frente a un asunto de interés común, aquellas de solidaridad cerrada que beneficia principalmente a quienes están asociados con la misma, y aquella de solidaridad abierta, cuyo objetivo es impactar los asuntos que sean de utilidad general a la comunidad nacional. (Ruíz, 2008).

En la legislación de Colombia se prevé la existencia de dos tipos de personas jurídicas sin ánimo de lucro: las corporaciones y las fundaciones. Las corporaciones tienen un sustrato personal y surgen de la asociación entre dos o más personas con un objetivo preestablecido. Las fundaciones, por otro lado, se diferencian de las corporaciones en que su sustrato es patrimonial, y depende del patrimonio que será empleado para alcanzar un fin específico. Cabe aclarar que están excluidas de la figura de persona jurídica sin ánimo de lucro aquellas

corporaciones o fundaciones que estén financiadas con dineros públicos. Por otro lado, con el surgimiento de las organizaciones no gubernamentales a inicios del siglo XXI, algunas de las reglas creadas en el ámbito del derecho de lo no lucrativo hacen referencia, además, a las ONGs, como estas fueran otro tipo de persona jurídica sin ánimo de lucro (Ruíz, 2008). Dado que en Colombia la legislación alrededor de las Organizaciones de la Sociedad Civil no es lo suficientemente clara para algunos, es por ello que encontramos comúnmente corporaciones dedicadas a temas políticos, de seguridad y paz, o relativos al conflicto, pues no está definido un límite para las actividades que estas pueden realizar. Este hecho no implica que las acciones realizadas por estas organizaciones que están siempre enfocadas en el bienestar de la comunidad nacional, pues algunas de estas se han aliado con grupos armados ilegales y han fortalecido la situación de guerra en el país (Semana, 2007).

Sin embargo, la importancia que tienen las organizaciones sociales para los sectores de la población que más se han visto afectados por la guerra y la violencia en el país debe ser tenida en cuenta. Las organizaciones sociales y no gubernamentales son actores fundamentales para el desarrollo de la democracia y la vigencia de los derechos humanos en Colombia, desde la construcción de una fuerza que las identifica como un gran movimiento social en torno a la vida, la dignidad, la libertad y la integridad de individuos y pueblos. (Mesa y Maldonado, 2004, p. 7).

Contexto General de las Carencias Sociales y las Características Generales del Departamento del Quindío

En 1966 el Quindío toma la denominación de Departamento, con el territorio que se conoce hoy, bajo la presidencia de Guillermo León Valencia. Al hablar del departamento del Quindío se evoca generalmente aquella zona de clima templado, topografía quebrada cubierta por grandes cafetales y refugio de la Palma de Cera, emblema nacional; sin embargo, vale la pena resaltar que este territorio presenta también otros climas y relieves cuyos suelos permiten diferentes alternativas de uso. El Departamento del Quindío se encuentra ubicado en la parte centro occidental del país, delimitado por los departamentos de Risaralda, Tolima y Valle del Cauca. Tiene una superficie de 93.107,8 distribuidos entre los paisajes de montaña, lomerío, piedemonte y valle. Cuenta con los pisos térmicos subnival, extremadamente frío, muy frío, frío y templado, en las provincias de humedad húmeda, muy húmeda y pluvial. Su población según el último censo del DANE en 2018 es de 539.904 habitantes, con 174.024 hogares (3.1 hab. por hogar) en 170.124 viviendas, de las cuales el 87% de la población vive en las cabeceras urbanas y el 13 % en zonas rurales. (Gobernación del Quindío, 2020)

En la actualidad, el departamento del Quindío está dividido en doce municipios: Buenavista, Calarcá, Circasia, Córdoba, Filandia, Génova, La Tebaida, Montenegro, Pijao, Quimbaya, Salento y su capital Armenia. Estos están definidos por sus variables geomorfológicas y por la funcionalidad de sus dinámicas de asentamiento urbano-rural. Los municipios de mayor extensión son Salento, Calarcá, Pijao y Génova. El departamento del Quindío se encuentra en una posición estratégica que le permite ser el punto de conectividad vial entre ciudades como Manizales, Pereira, Cali y toda la región cafetera. Cuenta con importantes paisajes como el Volcán del Quindío, el Alto La Guayana y el Alto

El Español en Salento; el Alto Aratas y el Páramo Chilí en Pijao; el Páramo La India y la Cuchilla, La Línea en Génova y en Calarcá El Campanario y la depresión de La Línea.

Según el DANE, la capital, Armenia, aproximadamente el 60% tiene la dinámica económica, productiva y empresarial del departamento; posee una plataforma territorial y unas condiciones de inserción atractiva a los mercados nacionales y mundiales que explican buena parte de las características competitivas del territorio del Quindío. En contraste, la zona rural viene en detrimento debido a que, la población rural trabajadora o asalariada se está ubicando en las áreas urbanas; fenómeno atribuido al deterioro del ambiente y las condiciones de vida en el campo visualizada en la crisis cafetera. La situación se agrava aún más con la expansión de la ganadería extensiva, generadora de poca mano de obra directa. (Gobernación del Quindío, 2020) Conforme al Plan Nacional de Desarrollo (PND) se crean distintas estrategias en dirección a conectar al Eje Cafetero y Antioquia para que sus productos sean comercializados a nivel nacional e internacional generando bienestar para toda la población, y promoviendo una competitividad sostenible y amigable con el ambiente, a través de una estrategia de gobierno planteada de la siguiente forma: "...Mejoramos la conectividad vial a

través de diferentes medios de transporte (férreo, fluvial, marítimo y aéreo). Formalizaremos el sector minero y desarrollaremos la infraestructura básica, productiva y comercial. Recuperaremos la cuenca del Río Atrato. Fortaleceremos y consolidaremos la plataforma logística regional. Fortaleceremos los emprendimientos agroecológicos, eco turísticos y culturales del PCC, investigación aplicada, el desarrollo tecnológico e innovación agroalimentaria, así como de negocios verdes..." (Plan Nacional de Desarrollo, 2018, pág. 300)

3. Metodología

Enfoque y tipo de estudio

La investigación se estructura en distintas fases, para llegar a identificar las relaciones del Modelo Conceptual de Gestión del Conocimiento para el estudio y fundamentación de las interpretaciones de la acción social efectiva de la sociedad civil organizada en el departamento del Quindío, Colombia, para la atención de carencias sociales con perspectivas compleja e interdisciplinaria. Se llevó a cabo en dos fases, la primera es un proceso cualitativo exploratorio de identificación de la situación actual para establecer necesidades concretas que permitieron establecer los criterios de valor asociados a las ASE, en la que se caracterizó cada municipio, definiendo los estudios de caso. Para esta primera fase se hace

un diagnóstico de la situación actual en cada municipio a través del instrumento que consta de una serie de preguntas que indagaron lo referente a la identificación del tipo de organizaciones civiles en el departamento del Quindío.

Para ello se revisó qué características posee analizando sus Planes de Desarrollo, tanto municipal o departamental, que carencias y virtudes tiene, acercándonos a una primera mirada en esta etapa. Con la perspectiva que propone el MoC-GC, (Modelo Conceptual de Gestión del conocimiento) se llevaron a cabo ejercicios experimentales para crear criterios de valor e identificar el grado de efectividad de la ASE de la sociedad civil organizada en el Departamento del Quindío. Identificando esto, se busca las diferentes organizaciones sin ánimo de lucro en el municipio, recorriendo a una base de datos suministrada por la Cámara de Comercio de Armenia, institución que alberga todos los documentos legales de dichas

organizaciones. También para obtener más información se realizaron visitas a la Gobernación del Quindío y al DANE, con el fin de reunir datos necesarios para llevar a cabo el estudio. Se hizo un rastreo en la web donde se encontró una base de datos de sociedades civiles en el Quindío. Por otro

lado, de la web se descargaron documentos legales como el Código Civil Colombiano, el Código de Comercio, la Ley General de Sociedades, entre otros, para fundamentar el marco legal vigente en cómo se rige cada sociedad, cómo está constituida y los requisitos para su formación. Se hace un recorrido, para entender cada punto importante sobre el accionar de las organizaciones, su definición, los diferentes tipos que hay, como por ejemplo las cooperativas, las fundaciones, las asociaciones, etc. Con estos conceptos ya se empieza a hacer la diferenciación en las organizaciones de la base de datos

encontradas en los diferentes organismos oficiales. En la segunda fase se selecciona las Organizaciones de la Sociedad Civil por cada municipio como estudio de caso siendo esta la unidad muestra que está representada en al menos una organización por municipio para un total, de 12 organizaciones para la demostración de la utilidad del modelo conceptual de gestión del conocimiento e interpretaciones de la acción social efectiva.

Los criterios para la muestra se seleccionaron e identificaron de acuerdo a organizaciones debidamente establecidas, que su campo de acción sea el municipio, que su objeto social sea de orden civil y ciudadano, que la misión y la visión estén acorde con los intereses ciudadanos, el impacto y estudios en la situación del sector, que su agenda de acción este en el marco de la región e intereses ciudadanos y de participación.

4. Resultados

En la ciudad de Armenia, hay una sociedad civil bastante fuerte conformada por 690 asociaciones de todo tipo, esta cifra resulta significativa en términos comparativos con otras ciudades del país y más aún teniendo en cuenta que el Quindío es el departamento más pequeño de Colombia. Sin embargo, en la práctica, la situación es un poco diferente y a pesar de no ser negativa, la reducción drástica de los números empieza a ser un obstáculo cuando hablamos de acción social efectiva.

De la lista suministrada por la Cámara de Comercio de Armenia, de las 690 asociaciones con información completa, 617 no aparecen con actividad, es decir se desconoce su acción social y por lo tanto no se puede evaluar si es o no efectiva. De las 73 restantes, 22 realizan labores sociales sin ánimo de lucro en temas relacionados con salud, educación, investigación, cultura y atención a otras instituciones, como lo son: tratamiento y disposición de desechos peligrosos, investigaciones y desarrollo experimental en el campo de las ciencias sociales y humanidades, regulación de las actividades de los organismos que prestan servicios de salud educativos, culturales y otros, enseñanza cultural, actividades de apoyo a la educación, de apoyo diagnóstico, de apoyo terapéutico, otras actividades de atención a la salud humana, actividades de atención en instituciones para el cuidado de personas mayores o discapacitadas, otras actividades de atención de instituciones con alojamiento, actividades de asistencia social sin alojamiento para personas mayores y discapacitadas, creación musical, actividades teatrales, actividades de espectáculos musicales en vivo y actividades de bibliotecas y archivos. Solo hay una fundación llamada Fundación mujeres buscando la paz de Colombia que se encarga de perseguir fines de beneficencia y utilidad común. Cinco de ellas (entre fundaciones, asociaciones y corporaciones) comprometidas con actividades de cuidado ambiental, como cultivo de raíces, tubérculos y hortalizas, tratamiento y disposición de desechos no peligrosos, actividades de saneamiento ambiental, entre otras; y dos fundaciones se preocupan por personas con discapacidad mental, consumidores de sustancias psicoactivas y adultos mayores las cuales son: Fundación Conciencia Despierta Funcodes y la Fundación Hernán Mejía Mejía. En cuanto a las acciones sociales efectivas de las sociedades civiles organizadas respecto a las carencias de la ciudad de Armenia, en cuanto al deporte y la recreación, de las 73 asociaciones con información completa, solo tres están relacionadas con la temática anterior y no realizan ninguna acción social ya que son corporaciones y asociaciones con ánimo de lucro, necesitando de una inscripción y pago mensual

para hacer parte de ellas y recibir beneficios, las cuales son Corporación de Tiro, Caza y Pesca, Corporación Bolo Club y Asociación Club Campestre de Armenia.

En las carencias relacionadas con la movilidad se presenta la misma situación anterior, las siete cooperativas que tienen como actividad transporte de pasajeros o transporte mixto son con ánimo de lucro y las acciones sociales que realizan son con el fin de bajar impuestos. Estas cooperativas son: Cooperativa de Servicios Múltiples Del Huila, Cootransportes Alondra, Cooperativa de Transportadores El Centenario de Armenia, Cooperativa de Transportadores Armenia San Francisco, Cooperativa de Motoristas del Quindío, Cooperativa Quindiana de Transportadores y Cooperativa de Transportadores Los Libertadores del Quindío Limitada. Respecto a la prosperidad ciudadana en donde se encuentran carencias como aumento de personas en situación de calle, falta de fortalecimiento de la inclusión familiar y social de los adultos mayores o falta de fortalecimiento de la inclusión social de personas con discapacidad; cinco fundaciones abordan estas problemáticas y entre sus actividades se encuentran: asistencia social sin alojamiento, actividades de asistencia social sin alojamiento para personas mayores y discapacitadas, actividades de atención en instituciones para el cuidado de personas mayores y/o discapacitadas y otras actividades de asistencia social y de atención a instituciones con alojamiento. Esas fundaciones son: Fundación Sueños, Amor y Esperanza, Fundación Acción Para la Vida, Centro de Bienestar del Anciano El Carmen, Fundación Conciencia Despierta Funciones y Fundación El Buen Jesús. Las carencias relacionadas con el tema de la salud entre las cuales están aumento en tasas de mortalidad por causas externas en el área rural, fallas en la estrategia de demanda inducida a los servicios de salud, barreras de acceso a la prestación de los servicios en poblaciones vulnerables y existe población vulnerable en el municipio que no tiene capacidad de pago y no cuenta con el puntaje de SISBEN que le permita acceder al régimen subsidiado, entre otras, no están siendo atendidas por dichas organizaciones, dado que su naturaleza comercial prioriza la rentabilidad sobre la acción social sinérgica. En cuanto a la educación, las carencias que se presentan varían entre el deterioro de los niveles de cobertura e inequidad en la calidad en la educación inicial, descenso en la cobertura educativa en los niveles de básica primaria, secundaria y media, limitados niveles de calidad y pertinencia educativa en los niveles de primaria, secundaria y media y limitados niveles de eficiencia y eficacia de la gestión de la Secretaría de Educación; tres asociaciones abordan estas problemáticas, trabajándose a profundidad y para conocer si sus acciones sociales son efectivas se analizaron desde las cinco dimensiones del Modelo Conceptual de Gestión del Conocimiento.

El análisis realizado cumple con el objetivo principal de la investigación ya que se identifican las relaciones del MoC-GC para la atención de carencias sociales con perspectiva compleja e interdependiente y de igual forma se cumplen los objetivos específicos, pues se clasifican las formas de actuar de las organizaciones, se interpreta la interacción entre los diferentes tipos de organizaciones sociales y el gobierno y se reconocen acciones sociales efectivas y su capacidad organizacional que desarrollan las sociedades civiles organizadas dentro del departamento del Quindío.

5. Discusión

La sociedad civil organizada en el municipio de Circasia, a través de las organizaciones manifestaron, de forma unánime ser Entidades sin Ánimo de Lucro, trabajar con recursos propios y no recibir aportes de las entidades gubernamentales. El 46.15% del total de asociaciones presentes, responden a situaciones rurales, ya sea de usuarios de acueductos o asociaciones productoras y agrícolas, y dos asociaciones, que representan un 15.38% agrupan y representan a poblaciones de víctimas y desplazados por la violencia y el conflicto armado, las demás asociaciones, cada una 7.7% son asociaciones culturales, ambientales, de servicios funerarios, prestadoras de servicios sociales y capacitadoras de poblaciones vulnerables.

En el municipio de Filandia el 90% de las asociaciones cuenta con recursos propios, en los casos de las asociaciones de tipo productivas y comercializadoras, surgen estos ingresos por ganancia de esta

actividad y en otros casos donde son más orientadas a lo social generan ingresos por parte de aportes de socios, o por recolección de cuota mensual proporcionada por todos los integrantes involucrados en la asociación. Hay 23 asociaciones registradas en la base de datos de la alcaldía municipal. El 69% de las asociaciones tienen una relación directa con la agricultura y la búsqueda del desarrollo productivo. Se evidencian asociaciones destinadas a contribuir con la producción y comercialización de toda clase de productos agrícolas, asociación destinada a la prestación de servicios de riego, sector porcícola, otras direccionadas al café, y una de producción de aguacate Hass.

En el municipio de Quimbaya de las 20 organizaciones, solo el 10 % cuentan con información consistente de la cual se puede consultar. Por otra parte, de las 8 organizaciones investigadas, 5 de ellas cuentan con un sistema organizacional completo donde sus políticas detallan un direccionamiento general y específico claro. Se refleja falencias organizacionales dentro de sus políticas internas, a la hora de indagar sobre temas tales como la razón de ser o su objeto social, resulta que el posicionamiento no está claramente reflejado en estos puntos y por ende no están apuntando a lo dicho en sus políticas.

El municipio de la Tebaida existen 40 organizaciones de las cuales con 10 organizaciones de ellas se pudo establecer un contacto a través del correo electrónico o telefónico, de estas 10 solo 2 cuentan con una estructura organizacional definida con Misión y Visión, y las restantes cuentan con un objetivo claro para su funcionamiento con la sociedad lo cual abre la posibilidad de realizar un trabajo interdisciplinario con áreas de estudio afines a la organización y de otras ramas de la comunicación como lo es la comunicación organizacional. A la fecha de cierre de la investigación solamente el 30% de las organizaciones presentó información establecida y de funcionamiento.

En el municipio de Calarcá existen 255 organizaciones sociales de la sociedad civil, 235 organizaciones están constituidas legalmente, las cuales 55 son asociaciones realizan su trabajo desde su campo, así mismo 15 ecológicas se dedican directamente con la mejora de la seguridad y la conserva de la biodiversidad, que buscan monitorear y/o proteger el medio ambiente del mal uso o la degradación que implica el accionar humano, enfocados en el trabajo del campesino y su trato de dicho municipio, 95 organizaciones pertenecen a la junta comunal, 6 son asociaciones en pro de ayudar a las mujeres cabeza de familia, 27 comerciales e industriales, 37 se dedican a la actividad agropecuaria las cuales contribuyen a mitigar carencias sociales críticas, como la inseguridad alimentaria de los calarquenos, cabe mencionar que existen 20 organizaciones no constituidas legalmente.

Conclusiones

Las sociedades civiles en el departamento del Quindío son muy diversas, tienen enfoques diferentes, sus objetivos varían y están dirigidas a distintos públicos, las hay rurales o urbanas, razones por las que no se pueden generalizar con las S.C. de otros países, ya que se debe tener como referencia al Estado y la normatividad jurídica cambia según la democracia institucional de cada país. El confinamiento consecuente de la sociedad civil como auxiliar privado de los impactos del ajuste económico junto con el abandono de las funciones básicas del Estado, ha pasado a la emergencia de variadas propuestas de cambio político y a un nuevo protagonismo de los actores y movimientos sociales que demandan soluciones a los urgentes problemas de la región. Hay que reconocer que en torno a la definición del concepto de sociedad civil existe un intenso y al mismo tiempo muy productivo debate tanto en el espacio de la academia como en el de las organizaciones ciudadanas. Un primer aspecto del derecho de acceder a la justicia en materia de derechos sociales es la existencia de obstáculos económicos o financieros en el acceso a los tribunales y el alcance de la obligación

positiva del Estado de remover esos obstáculos para garantizar un efectivo derecho a ejercer la acción social efectiva de las organizaciones de la ciudad de Armenia. Teniendo en cuenta la lista de sociedades civiles proporcionada por la Cámara de Comercio de Armenia, se puede concluir que muchas de las sociedades no están constituidas legalmente ya sea por desconocimiento de la ley o falta de asesoramiento. Respecto a lo anterior, en los diferentes municipios falta presencia de actores que se encarguen de la construcción de una base de datos sólida y actualizada de sociedades civiles existentes y vigentes, la cual contenga información discriminada de cada una de ellas, como datos de representantes legales y de su actuar en la sociedad. En el análisis de la administración municipal y el ambiente departamental, se concluye que la atención al departamento de salud ha disminuido basados en el poco alcance que este ha podido tener durante la capacidad y tecnología instalada, el desempleo del gobierno central también es uno de los factores que reduce la capacidad de respuesta a emergencias sanitarias; además del gran índice de desempleo que ha tenido el departamento, la migración, la inseguridad alimentaria y los problemas emergentes urbanos (como la presencia de víctimas) del conflicto armado. El tráfico en pequeña escala, la cultura del tráfico y la degradación ambiental también han causado otros problemas de salud. Por tanto, el daño causado por factores externos y problemas de salud mental, el círculo vicioso de la pobreza, la falta de oportunidades para jóvenes, el aumento del desempleo, la afluencia de extranjeros en busca de mejores condiciones de vida, ha provocado pobreza en los asentamientos.

La falta de acceso a la educación genera poca capacidad de ayuda, esto se ve evidenciado en la recolección de la información, ya que, gran cantidad de las Organizaciones de la Sociedad Civil, estaban conformadas por personas naturales que no conocen a profundidad lo que significa una Organización, especialmente en los barrios más vulnerables, dejando poca efectividad a la hora de contrarrestar las carencias sociales por medio de estas entidades no gubernamentales.

La emergencia sanitaria ha sido un factor clave para la deserción de cantidades de Organizaciones de la Sociedad Civil, dejando como resultado la represión obligatoria de la lucha del pueblo por atacar las problemáticas que este vive, puesto que la mayoría de estas se mantienen gracias a recursos gestionados por los líderes y lideresas, ya que, ninguna entidad gubernamental genera un reconocimiento a esta labor. La organización debe consolidar su autonomía independiente del gobierno, y también debe ser un interlocutor responsable y eficaz. Sobre la globalización. El país trae tanto oportunidades como desafíos, que deben ser analizados.

El papel de las organizaciones regionales debe redefinirse en el marco de la globalización. El desafío estratégico general está relacionado con las nuevas condiciones del medio ambiente, el sector y el país, y también con el camino de desarrollo que se espera que siga la estructura social en el futuro cercano. Las organizaciones deben adaptarse, por un lado, y saber afrontar estas situaciones, por otro. La situación pandémica genera un vuelco total en la mayor parte de las actividades que realizan las Organizaciones de la Sociedad Civil, esto hace que los creadores de dichos espacios tengan que empezar de cero a generar estrategias de manejo de la Organización, dejando como consecuencia el cierre de gran parte de estas entidades en diferentes sectores de nuestro territorio especial las que quedan ubicadas en los barrios más vulnerables.

Puntos de sugerencia para las organizaciones:

- Las organizaciones, aunque trabajan en pro de las comunidades que los rodean, no tienen claro aspectos que deben tener en cuenta a la hora de desarrollar sus actividades, como por ejemplo una visión, misión e incluso su democracia institucional.
- La pandemia fue un punto de quiebre para aquellas organizaciones que dependen económicamente de actividades externas, los meses de confinamiento influyeron negativamente en los procesos que venían adelantando.
- Las 24 organizaciones repartidas en las comunas 5,6,8 y 9 que dieron respuesta, no tienen claro cuáles son las carencias de la ciudad e incluso de su comuna sustentadas en documentos oficiales de gobernación y alcaldía, los trabajos que realizan son en base a la observación de su entorno.

- El primer obstáculo que presencian las organizaciones, es la inexistencia de fondos económicos y financieros que les permitan ejercer de manera efectiva la acción social.
- La falta de reconocimiento por parte del estado hacia estas organizaciones, hace que los intereses y necesidades que trabajan los actores sociales se incrementen.
- Aunque estas organizaciones son independientes frente al gobierno, el estado igualmente debe ser un canal de interlocución a organismos internacionales.

Citas y referencias

Alcaldía de Armenia. (2009). Plan de Ordenamiento Territorial. Diagnóstico Municipal 2008, 3(5), 255. Consultado en: [http://www.curaduria2armenia.com/userdata/Clip/uploads/Vol3_diag_mpal_2008\(pbot-09-23\).pdf](http://www.curaduria2armenia.com/userdata/Clip/uploads/Vol3_diag_mpal_2008(pbot-09-23).pdf)

Alcaldía de Buenavista. (08 de junio de 2020). Alcaldía Municipal de Buenavista en Quindío. Consultado en: <http://www.buenavista-quindio.gov.co/planes/plan-de-desarrollo-20202023>

Alcaldía de Buenavista. (2016). Plan de Desarrollo 2016-2019 "Avancemos por Buenavista". Consultado en: buenavistaquindio.micolombiadigital.gov.co/sites/buenavistaquindio/content/files/000061/3013_pdm_buenavista2_0162019.pdf

Alcaldía de Filandia. (n.d.). Consultado en: <http://www.filandia-quindio.gov.co/>
Alcaldía de Filandia. (2017). Diagnóstico municipio de Filandia. Consultado en: <http://www.filandia-quindio.gov.co/>

Alzate, (2016-2019). El Plan de Desarrollo de Calarcá. “somos el cambio”. <http://www.calarca.gov.co/sites/default/files/.opendata/bases-del-plan-de-desarrollo-2016-2019.pdf>

Alcaldía de Circasia. (2020). Información del Municipio. Consultado en: <http://www.circasia-quindio.gov.co/>

Alcaldía de Circasia. (2016). Plan Municipal de Desarrollo 2016-2019. Consultado en: <http://www.circasia-quindio.gov.co/>

Alcaldía de Circasia. (2016). Plan Municipal de Desarrollo 2020-2023. Consultado en: <http://www.circasia-quindio.gov.co/>

Alcaldía municipal de Córdoba. (s.f.). Nuestro municipio. Consultado en: <http://www.cordoba-quindio.gov.co/municipio/nuestro-municipio>

Alcaldía municipal de Córdoba.(2016). Bases metodológicas y conceptuales Plan dedesarrollo municipal. Consultado en: <http://www.cordoba-quindio.gov.co/planes/plan-de-desarrollo-municipal-de-cordoba-quindio-2016>

Alcaldía municipal de Córdoba. (2020). Plan de desarrollo municipal 2020-2023 “Tú y yo hacemos el cambio”.

Consultado en: <http://www.cordoba-quindio.gov.co/tema/planes>

Alcaldía Municipal de La Tebaida (2020). Recuperado el 22 de Mayo de 2020,. Consultado en:<http://www.latebaida-quindio.gov.co/noticias/convocatoria-publica-a-las-organizaciones-de-la-sociedad>

Alcaldía de Pijao. (2016). Plan de Desarrollo Nacional. 1–48.

Alcaldía de Pijao. (2020). Plan de Desarrollo Municipal. 2198(2), 1342–1348.

Alcaldía de Pijao. (2017, December 4). Nuestro municipio - Alcaldía Municipal de Pijao en Quindío. Información General. Consultado en: <http://www.pijao-quindio.gov.co/municipio/nuestro-municipio>

Alcaldía de Salento (2019). Alcaldía de Salento Consultado en: www.salento-quindio.gov.co

ANDI. (2017). Encuesta de Percepción de la Corrupción en la Actividad Empresarial. Bogotá: ANDI

Actualicese.com (2016, 22 de febrero). Personas jurídicas: clasificación, características y participación en sociedades.

Consultado en: <https://actualicese.com/personas-juridicas-clasificacion-caracteristicas-y-participacion-en-sociedades/>

Agenda Ambiental Municipal(s.f.). Corporación autónoma regional del quindío - CRQ en el marco de la implementación del sistema ambiental - SIGAM en los municipios de su jurisdicción, pone a disposición del as administraciones municipales, gremios, actores sociales,la academia, y los organismos de control, Consultado en:

<https://www.crq.gov.co/images/SIGAM/Municipio/Genova/AAGENOVA.pdf>

Aranguren, M. M. (2006). La sociedad civil en el proceso de toma de decisiones. Revista Opera, (6), 269-293

Briceño, M. de los Á., & Bernal, C. (2010). Estudios de caso sobre la gestión del conocimiento en cuatro organizaciones colombianas líderes en penetración de mercado. Estudios Gerenciales, 26(117), 173–193. Consultado en:

<https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S0123592310701406?token=BEF8DDE37F1329BE81ECC5B002346B3>

59EFC436C4FAE64BAF87F6D30CF599D8260EF61F4F296E7AC50C6469E2343A82C

Bustos, E. (s.f.). www.derechocolombiano.com.co. Consultado en:

www.derechocolombiano.com.co:<https://www.derechocolombiano.com.co/teoria-juridica/la-personeria-juridica-c-olombia/>

Cámara de Comercio de Armenia (2011).

Cámara de Comercio de Armenia y del Quindío (2018). Caracterización de las Entidades sin Ánimo de Lucro. Consultado en:

https://issuu.com/camaradecomerciodearmenia/docs/informe_econ_mico_2018_doc_pdf

Cámara de Comercio de Bogotá. Obtenido de Cámara de Comercio de Bogotá (s.f.) Consultado en: <https://www.ccb.org.co/Inscripciones-y-renovaciones/Fundaciones-asociaciones-y-corporaciones>

Cámara de Comercio de Bogotá. (2019). Cámara de comercio de Bogotá. Obtenido de Guía 18 ¿Cómo constituir y matricular una sociedad?: Consultado en: <https://www.ccb.org.co/Preguntas-frecuentes/Registros-Publicos/Sobre-nuestros-registros/Matricula-mercantil/Como-constituir-y-matricular-una-sociedad>

Carrillo, L. (2014). Las instituciones académicas en el contexto mundial. L. P. Sociedad del conocimiento. Investigación-docencia interdisciplinaria, gestión del conocimiento y tecnología. D.F., México: CEIICH, UNAM.

Carrillo, L. (2016) Gestión del conocimiento y tecnología en la investigación-docencia interdisciplinaria. El estudio de organizaciones civiles no lucrativas en Latinoamérica. Universidad Nacional Autónoma de México. Latinoamérica (1ª ed). México: CEIICH-DGAPA.

Carrillo, L. (2017). El estudio de la acción social efectiva de las organizaciones. El caso de las organizaciones de la sociedad civil organizada. En dictamen. México: CEIICH-DGAPA, UNAM.

Carrillo, L. (2019). El estudio de la acción social efectiva de las organizaciones. El caso de las organizaciones de la sociedad civil en México. En la Universidad Nacional Autónoma de México. México. D.C.

Código de Comercio de Colombia de 1971. Plan municipal de desarrollo 2016 - 2019. (n.d.).

Comisión Europea. 2012. Las raíces de la democracia y del desarrollo sostenible: el compromiso de Europa con la sociedad civil en las relaciones exteriores. En comunicación de la Comisión al Parlamento europeo, al Consejo, al Comité económico y social europeo y al Comité de las regiones. Comisión Europea. Bruselas.

Comunidad Andina, (1996) Régimen común sobre acceso a los recursos genéticos. (2 de Julio de 1996). Decisión 391. Consultado en: <http://www.sice.oas.org/trade/junac/Decisiones/Dec391s.as>

Constitución Política Nacional de Colombia (1991).

Contrial. (2017). Cuarta Medición de Capital Social de Colombia (BARCAS). Bogotá Corporación Autónoma Regional del Quindío. (s.f.). Centro nacional para el estudio del bambu-guadua. Consultado en: <https://www.crq.gov.co/index.php/2016-04-06-13-35-04/portafolio-de-servicios> CRQ (2010). Base de datos de ongs Quindío. Consultado en: <https://www.crq.gov.co/images/Institucional/directorios/directorio-ONG-quindio.pdf>

DANE (2017). Encuesta de Cultura Política. Bogotá: DANE.

DANE. (2018). Censo nacional de población y vivienda. Medida de pobreza multidimensional municipal. Consultado en: <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/pobreza-y-condiciones-de-vida/pobreza-y-desigualdad/> medida-de-pobreza-multidimensional-de-fuente-censal

DIAN (S.F.). Las Entidades sin Ánimo de Lucro ESAL. Consultado en: Las Entidades sin Ánimo de Lucro ESAL.<https://www.dian.gov.co/impuestos/sociedades/ESAL/Paginas/default.aspx>
Departamento Nacional de Planeación. (2018).

DNP. (2005). Índice de Pobreza Multidimensional

DNP. (2017a). Encuesta de Percepción Ciudadana. Bogotá: DNP.

DNP. (2018a). Colombia Productiva y Sostenible: Un propósito de todos. Bogotá: DNP

Del Arenal, C. (2002). La nueva sociedad mundial y las nuevas realidades internacionales: un reto para la teoría y para la política. Cursos de Derecho Internacional y Relaciones Internacionales de Vitoria-Gasteiz 2001, 17-85.Fundación Abrazar. (2019). Fundación Abrazar. Consultado en: <http://www.abrazarcolombia.org/index.php>

El Tiempo. (2018, 15 de julio). *Asesinatos de líderes sociales en Colombia: cifras y contexto tras el acuerdo de paz.*

Génova en la región del Quindío. Consultado en: <https://www.municipio.com.co/municipio-genova.html#>

Gil, A., & Carrillo, F. (2013). La creación de conocimiento en las organizaciones a partir del aprendizaje. Universitat Politècnica de Catalunya, 9(3), 730–753Consultado en: <https://www.redalyc.org/pdf/549/54928893008.pdf>

Gobernación del Quindío (2020) Plan de Desarrollo Departamental (2020-2023) Tu y yo Somos Quindío.

INPEC. (2018a). Informe estadístico No. 11 noviembre 2018. Bogotá: INPEC.

INPEC. (2018b). Informe estadístico No. 8 agosto 2018. Bogotá: INPEC

Lagier, M. (n.d.). Organizaciones de la sociedad civil. Retrieved from Universidad Nacional del Sur, Consultado
http://www.cienciasdelaadministracion.uns.edu.ar/a_link/Varios/MANUAL_PRIMEROS_PASOS.pdf

Leao, R. (2010). El rol de la sociedad civil organizada para el fortalecimiento de la protección de los derechos humanos en el siglo XXI: un enfoque especial sobre los DESC. Revista IIDH, (51), 249-271.

Ley General De Sociedades Ley No. 26887. El presidente de la república por cuanto: El Congreso de la República ha dado la Ley siguiente: La Comisión Permanente del Congreso de la República. Ha dado la Ley siguiente: Ley general de sociedades. Consultado en: <https://www.wipo.int/edocs/lexdocs/laws/es/pe/pe061es.pdf>

Ley 743 DE 2002. (n.d.-b). De las organizaciones de acción comunal. Retrieved fromconstitucion politica de Colombia. Consultado <https://www.boyaca.gov.co/SecParticipacion/images/Normatividad/LEY743DE2002.pdf>

Ordenamiento Territorial (POT). Secretaria distrital de planeación. Consultado en: <http://www.sdp.gov.co/micrositios/pot/que-es>

Marín, M. (2006). La sociedad civil en el proceso de toma de decisiones. Revista Ópera, nº6, 269-293. Consultado en:

<https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/opera/article/download/1445/1378/+&cd=18&hl=es&ct=clnk&gl=co&client=safar>

Mesa y Maldonado, F. (2004). Organizaciones sociales y política pública con enfoque de derechos humanos. Bogotá, Agencia de los Estados Unidos para el desarrollo-USAID.

MinCIT. (2018). Plan Sectorial de Turismo 2018-2022. Turismo: el propósito que nos une. Consultado en:

http://www.mincit.gov.co/loader.php?lServicio=Documentos&lFuncion=verPdf&id=85007&name=Presentacion_Plan_Sectorial_de_Turismo_CST_-_sesion_7.pdf&prefijo=file

Mojica, J. (2013). Pijao, primera ciudad en Latinoamérica en ingresar a la red mundial de ciudades sin prisa – Archivo

Digital de Noticias de Colombia y el Mundo desde 1.990- eltiempo.com. Consultado en:

<https://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-13198815>

Muñoz, D., Aguado, D., & Lucia, B. (2003). El largo camino hacia la gestión del conocimiento. Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid, 19(2), 199–214. Consultado en:

<https://www.redalyc.org/pdf/2313/231318052005.pdf>

Normativa de leyes. Consultado en:

<https://es.slideshare.net/luisjaramillo648/3-normatividad-de-las-organizaciones-en-colombia40846878>

Ortiz, J. (2016). La sociedad civil y la esfera pública: una revisión de la teoría de Habermas.

Oxhorn, P. (2014). Sustaining Civil Society: Economic Change, Democracy, and the Social Construction of Citizenship in Latin America. Penn State Press.

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). 2012. Estrategia del PNUD sobre sociedad civil y participación cívica. PNUD. Consultado en:

[http://www.undp.org/content/dam/undp/documents/partners/civil_society/publications/2012_UNDP_Strategy-on-](http://www.undp.org/content/dam/undp/documents/partners/civil_society/publications/2012_UNDP_Strategy-on-Civil-Society-and-Civic-Engagement_SP_final.pdf)

[Civil-Society and-Civic-Engagement_SP_final.pdf](http://www.undp.org/content/dam/undp/documents/partners/civil_society/publications/2012_UNDP_Strategy-on-Civil-Society-and-Civic-Engagement_SP_final.pdf)

Plan de Desarrollo Departamental (2016). En Defensa del Bien Común. Consultado en:

<https://ww.quindio.gov.co/plan-de-desarrollo-departamental/plan-de-desarrollo-2016-2019-en-defensa-del-bien-comun>

Periódico La Crónica del Quindío. (2019). Circasia ha crecido en turismo, alineado a los cafés especiales. Consultado en: <https://www.cronicadelquindio.com/>

Plan de Desarrollo del Departamento Quindío (2018). Gobernación del Quindío. Los 10 pasos para ser Colombia la Mejor Educada en 2025 Víctor Saavedra y David Forero. Anexo 7. Resumen análisis matrícula rural y urbana por departamentos y ciudades 2017

Plan de Desarrollo Municipal 2020.2023 en Génova hay Campo pa todos. 2020-05-29. Consultado en: <http://www.genova-quindio.gov.co/planes/plan-de-desarrollo-municipal-20202023-en-genova-hay>

Plan de Desarrollo Municipal (2020.2023) en Génova. Hay Campo para todos.2020-05-29 PDF. Consultado en: <https://www.crq.gov.co/images/SIGAM/Municipio/Genova/AAGENOVA.pdf>

Plan de Desarrollo de Montenegro. Consultado en: https://montenegroquindio.micolombiadigital.gov.co/sites/montenegroquindio/content/files/000067/3350_plande_desarrollomunicipiodemontenegroquindio.pdf

Plan de Desarrollo del Departamento Quindío (2018). Gobernación del Quindío. Los 10 pasos para ser Colombia la Mejor Educada en 2025 Víctor Saavedra y David Forero. Anexo 7. Resumen análisis matrícula rural y urbana por departamentos y ciudades 2017

Plan de Desarrollo de Quimbaya. (n.d.). Quimbaya Social. Consultado en: <https://cpd.blob.core.windows.net/test1/63594planDesarrollo.pdf>

Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022. Consultado en: <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Prensa/PND-2018-2022.pdf>

Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022. Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad. Consultado en: <https://www.dnp.gov.co/DNPN/Paginas/Plan-Nacional-de-Desarrollo.aspx>

Plan del Quindío Tu y Yo somos quindío Plan de Desarrollo Departamental. 2020-2023. Consultado en: https://www.quindio.gov.co/home/docs/items/item_100/PDD_2020_2023_TU_Y_YO_SOMOS_QUINDIO/Com

ponente_Diagnostico/10._SECTOR_AGRICULTURA_Y_DESARROLLO_RURAL.pdf
Periódico El Quindiano. (2019). Dos veredas de Córdoba disfrutan desde ayer de más de 1.000 metros de placa-huellas. Consultado en: <https://www.elquindiano.com/noticia/13387/dos-veredas-de-cordoba-disfrutan-desde-ayer-de-mas-de-1000-metro-s-de-placa-huellas>

Periódico La Crónica del Quindío. (2019). Circasia ha crecido en turismo, alineado a los cafés especiales. Consultado en: <https://www.cronicadelquindio.com>

Presidencia de la República de Colombia. (1971, 16 de junio). Artículo 100. Código de Comercio. Decreto 410. Diario Oficial No. 33.339. Consultado en: http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/codigo_comercio.html

Revista Semana (2017) Convivir y paras, amor a primera vista. (14 de Abril de 2007). Comsulado en: <https://www.semana.com/nacion/articulo/convivir-paras-amor-primera-vista/84546-3/>

Rodríguez, F. (1995). La sociedad civil y el estado en Colombia. Innovar, 0(6), 35-65. Consultado en: <https://revistas.unal.edu.co/index.php/innovar/article/view>

Rodríguez, L. (2020). Gestión y sostenibilidad de las organizaciones sociales:realidades, riesgos y retos. Desde la Región , 1, 2, 3, 4, 5.

Ruíz, A. (2008). La defensa de la sociedad civil. Washington D.C., Wrold Movement for Democracy.

Sánchez, G. (06 de abril de 2016). WOLA, Incidencia a favor de los derechos Consultado en:<https://www.wola.org/es/analisis/la-sociedad-civil-la-mejor-apuesta-de-colombiapara-la-construccion-de-la-paz/>

Sánchez, O. (2014). Guía Práctica de las Entidades Sin Ánimo de Lucro y del Sector Solidario. Cámara de Comercio de Bogotá. Consultado en:
<https://www.ucentral.edu.co/sites/default/files/inline-files/guia-normas-apa-7-ed-2019-11-6.pdf>

Sociedad Civil (s.f.). Ministerio de Desarrollo Social. Consultado en:
<http://sociedadcivil.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/mision-y-vision/>

Tipos de organizaciones. Universidad Santo Tomás. Primer Claustro Universitario de Colombia. Consultado en:
http://soda.ustadistancia.edu.co/enlinea/Segundo%20Momento%20Trabajo%20Comunitario%20II/tipos_de_organizaciones_sociales.html

Tapasco, R. (2019). Urgen medidas para ordenar la movilidad en carreteras del sur quindiano. El Quindiano. Consultado en:
<https://www.elquindiano.com/noticia/11055/urgen-medidas-para-ordenar-la-movilidad-en-carreteras-del-sur-quindiano>

Turismo Quindío. (s.f.). Córdoba. Consultado en:<https://www.turismoquindio.com/municipios/cordoba/>

Turismo Quindío (2019). Consultado en: <https://www.turismoquindio.com/municipios/montenegro/>

Vargas, F. (1995). La sociedad civil y el estado en Colombia. Innovar, 0(6), 35-65. Consultado en:
<https://revistas.unal.edu.co/index.php/innovar/article/viewgrafia>

Villar, R. (1998). Defining the nonprofit sector: Colombia. Johns Hopkins Institute for Policy Studies.

Villar, R. (1999). La influencia de las ONG en la política para las microempresas en Colombia. Bogotá, Colombia. Mimeo.